

**Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+”, мобильные
устройства под управлением ОС Android или iOS.**

Оглавление.

1. Назначение	3
2. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”	3
3. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”	6
4. Описание меню Главный экран услуги “Казахтелеком TV+”	6
5. Описание меню Телеканалы услуги “Казахтелеком TV+”	7
6. Описание меню Кинотеатры услуги “Казахтелеком TV+”	10
7. Описание раздела меню “Передачи”/“Лучшее на ТВ” услуги “Казахтелеком TV+”	15
8. Описание меню “Моё” услуги “Казахтелеком TV+”	16
9. Описание раздела меню Профиль и настройки услуги “Казахтелеком TV+”	17

1. Назначение.

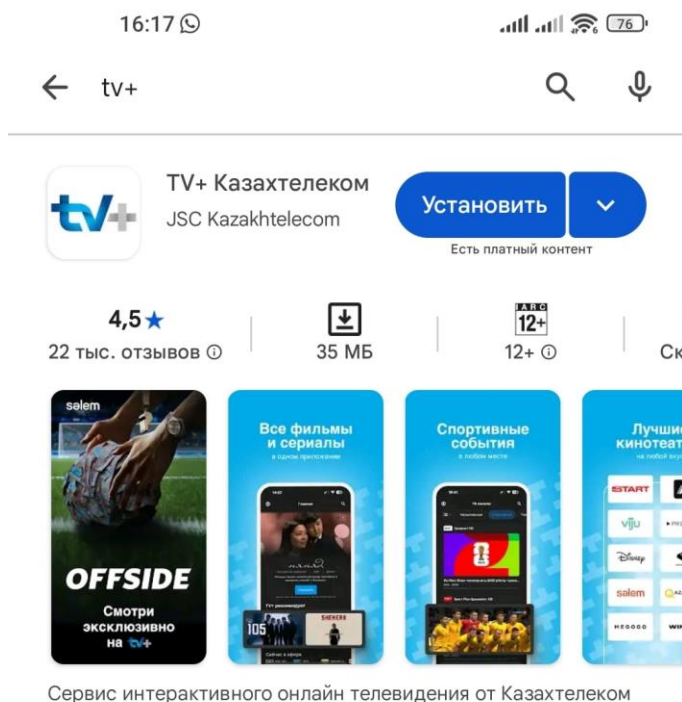
Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” предназначена для размещения на сайте tv.telecom.kz для новых пользователей услуги осуществляющих первоначальное подключение данной услуги.

1. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”

Интерактивное телевидение доступно для смартфонов и планшетов на базе платформ Android и iOS.

Сервис работает на устройствах с операционной системой Android 4.2 и старше. Для просмотра необходимо:

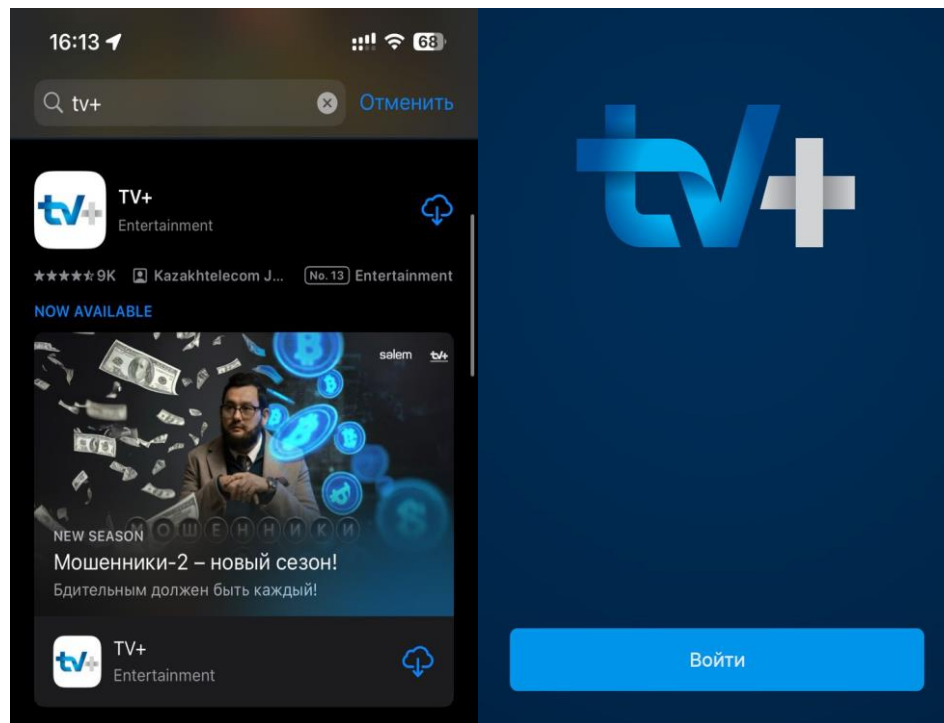
- Подключить интернет на планшете или телефоне.
- Войти в магазин приложений Google Play.
- Найти через поиск “TV+ Казахтелеком”.



- Установить и запустить виджет на устройстве.
- Войти в свой аккаунт.

Для iPhone или iPad с iOS 8.0 и старше порядок действий таков:

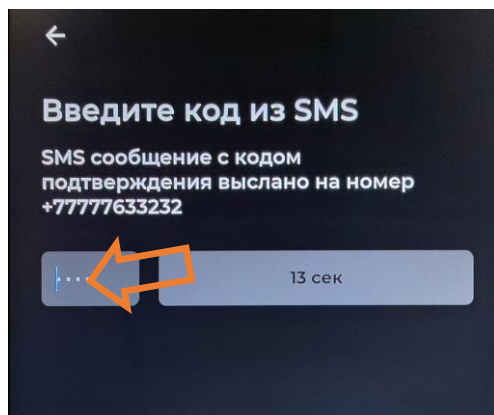
- Войти в магазин приложений App Store.
- Найти в нем необходимое приложение через поиск “TV+ Казахтелеком”.
- Скачать и запустить его.



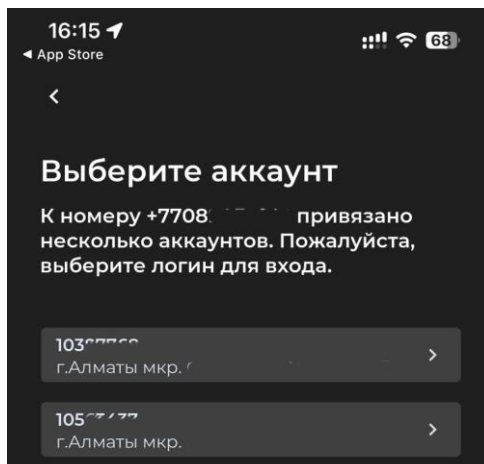
Далее ввести номер телефона, на который зарегистрирована услуга и нажать кнопку далее.

The image shows a dark-themed login screen titled 'Вход'. Below the title, it says 'Введите свой номер мобильного телефона'. There is a text input field containing '+7 (708)'. Below the field is a button with a QR code icon and the text 'Ввести промокод'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Далее'. Above this button, small text reads: 'Нажимая кнопку далее, вы соглашаетесь с условиями использования сервиса'.

Далее в строке “Код из СМС” ввести полученный на телефон код.



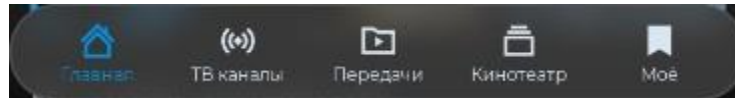
При наличии нескольких аккаунтов пользователя услуги, нужно выбрать нужный аккаунт.



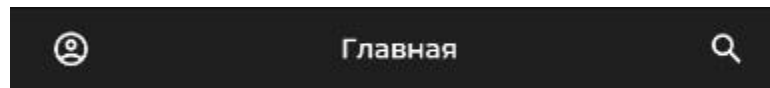
2. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”.

“Казахтелеком TV+” это сервис интерактивного телевидения и агрегатор онлайн кинотеатров.

Меню услуги находится в нижней части экрана. Основные разделы меню включают в себя: Главный экран, Телеканалы, Передачи, Кинотеатр и раздел “Моё”.

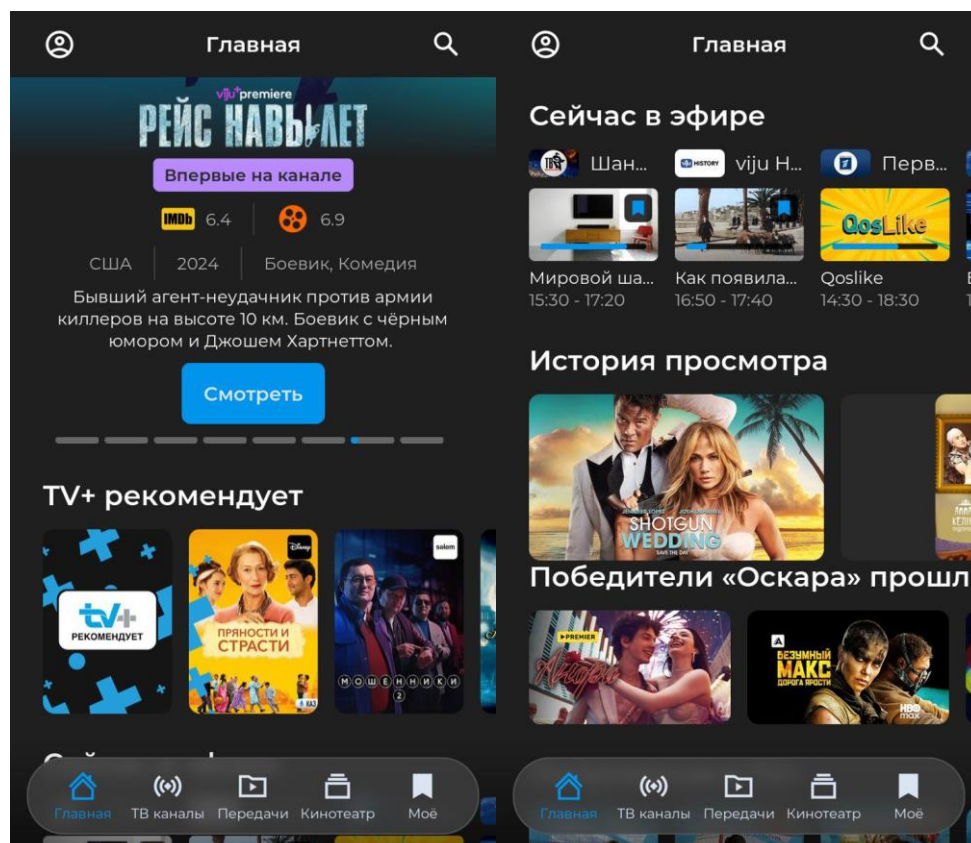


В верхней части экрана справа находится раздел меню поиска контента, в левой части раздел с профилем пользователя.



3. Описание меню Главный экран услуги “Казахтелеком TV+”.

Главный экран, с которого пользователь начинает взаимодействие с продуктом включается в себя:



Баннерная карусель для рекомендации контентных новинок или подписок.

Пользовательские списки: популярный контент, история просмотра.

Рекомендуемый контент. Контентные витрины - подборки, стрипы.

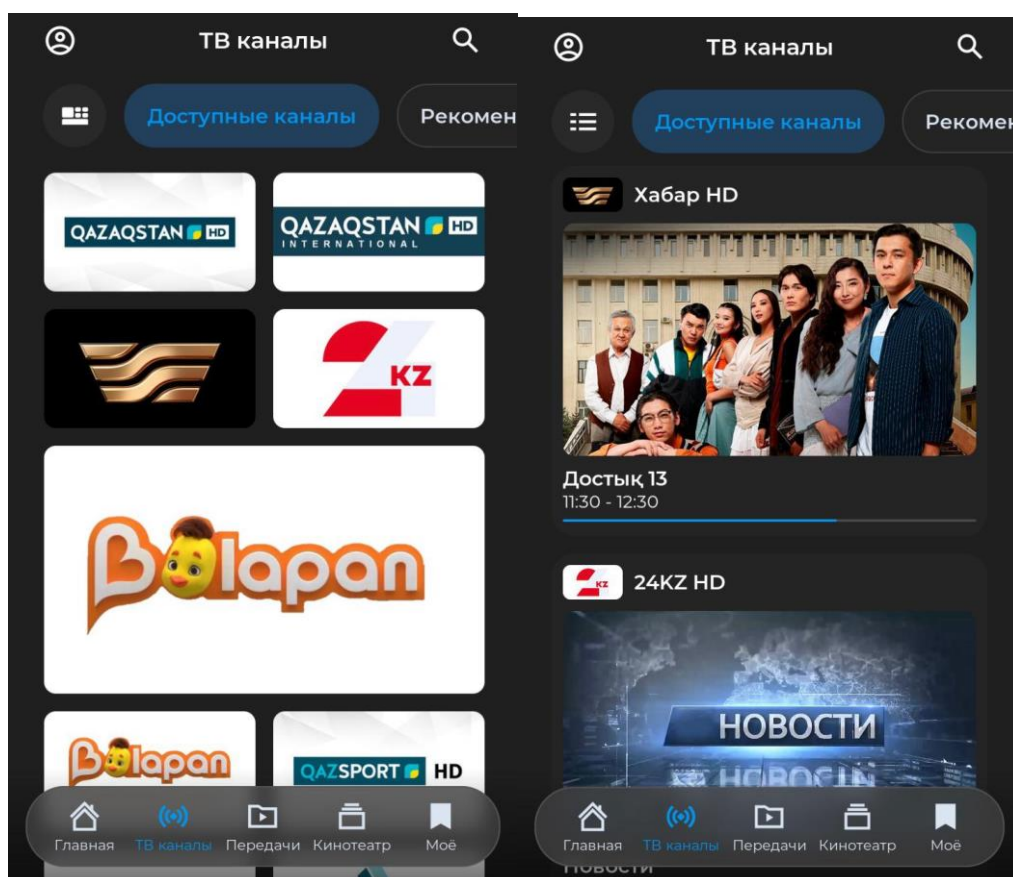
4. Описание меню Телеканалы услуги “Казахтелеком TV+”.

В Приложении ТВ+ работает система рекомендаций, которая автоматически сортирует телеканалы в зависимости от частоты их просмотров пользователем. Наиболее любимые телеканалы автоматически поднимаются вверх в главной стене каналов.

Варианты отображения телеканалов.

Отображение плиткой. Для пользователей, которые привыкли выбирать конкретный телеканал вне зависимости от текущей программы в эфире мы отображаем телеканалы с помощью логотипов. В интерфейсе доступны элементы категоризации и сортировки контента.

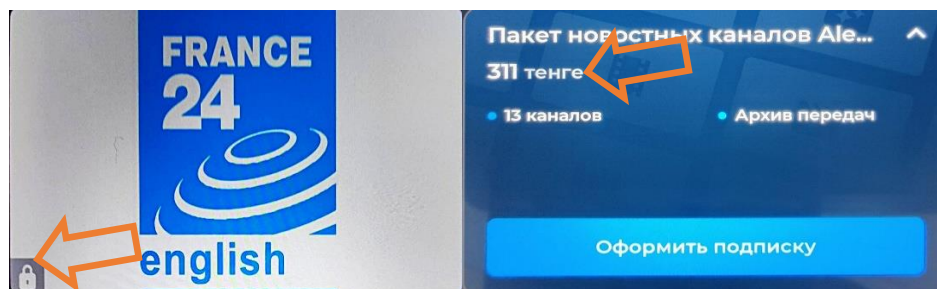
Отображение списком. Здесь отображаем постер, текущей телепередачи, ее название, шкала просмотра и временем начала и конца. Данный интерфейс подходит пользователям, которые не определились с тем, что смотреть и находится в стадии выбора.



Телеканалы можно запускать любым привычным способом, вне зависимости от опыта и привычек.

Пользователи, привыкшие к эфирному телевидению, могут запускать телеканал с помощью номерного набора с пульта, последовательного переключения телеканалов с помощью кнопок навигации пульта.

Для телеканалов, отмеченных значком замка, необходимо оформить подписку на дополнительный пакет телеканалов, стоимость пакета указана при оформлении подписки.



Управление просмотром телеканалов.

После выбора нужного телеканал производится переход к интерфейсу управления эфиром телеканала.



Интерфейс управления эфиром телеканалов, имеет следующие кнопки на экране.

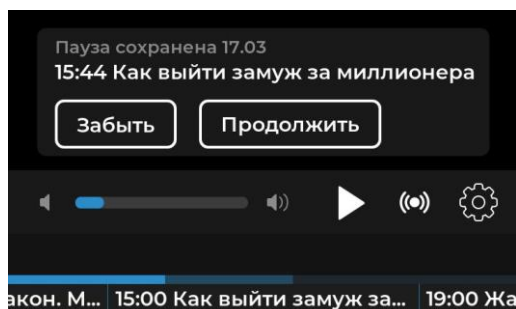


Пауза/Старт воспроизведения



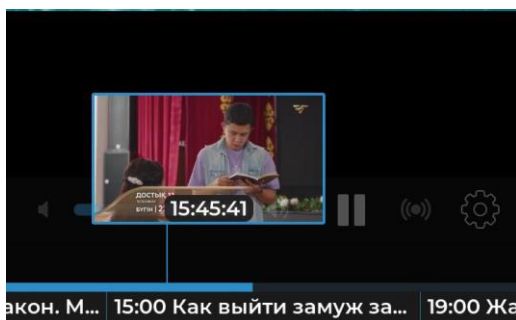
Переход к эфиру

После нажатия кнопки пауза вещание телеканала будет приостановлено, дальнейшее воспроизведение телеканала возможно с момента остановки или возможно возвращение к вещанию телеканала с переходом к текущему эфиру.

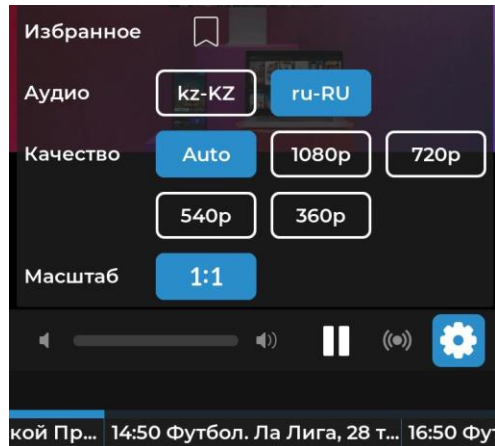


Войдя в интерфейс управления эфиром телеканала при просмотре выбранного телеканала можно перейти к режиму перемотки эфира нажав внизу экрана полосу прогресса просмотра.

В этом режиме возможна перемотка эфира вперёд и назад нажатиями на различных участках полосы прогресса просмотра, просмотр передач в архиве с миниатюрами предпросмотра.



Управление качеством (разрешением экрана), масштабом изображения, выбор звуковой дорожки, добавление телеканалов в список “Избранное”.



Внесение телеканалов в список “Избранное”.



после отметки значка Избранное  телеканал будет виден в разделе меню “Моё” как избранный для дальнейшего быстрого поиска и просмотра.

5. Описание меню Кинотеатр услуги “Казахтелеком TV+”.

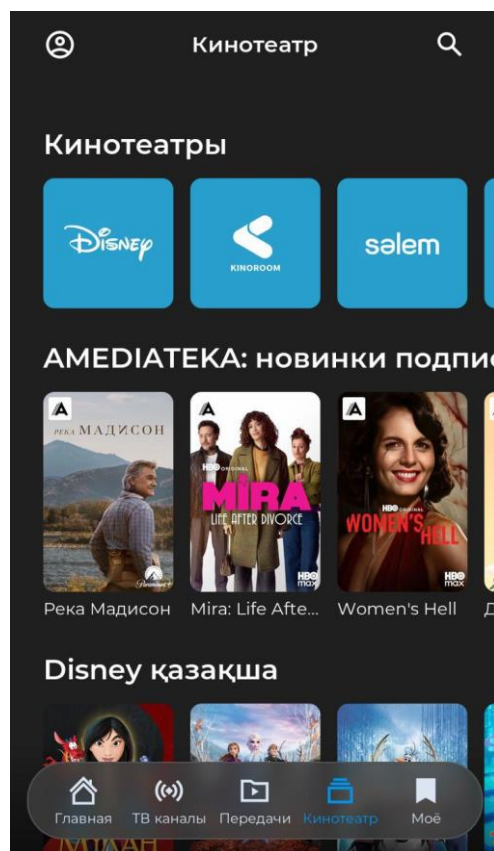
Весь VOD контент от различных поставщиков собран в одном разделе “Кинотеатр”, в котором доступен контент из следующих источников

- Собственные кинотеатры Оператора
- Партнерские кинотеатры

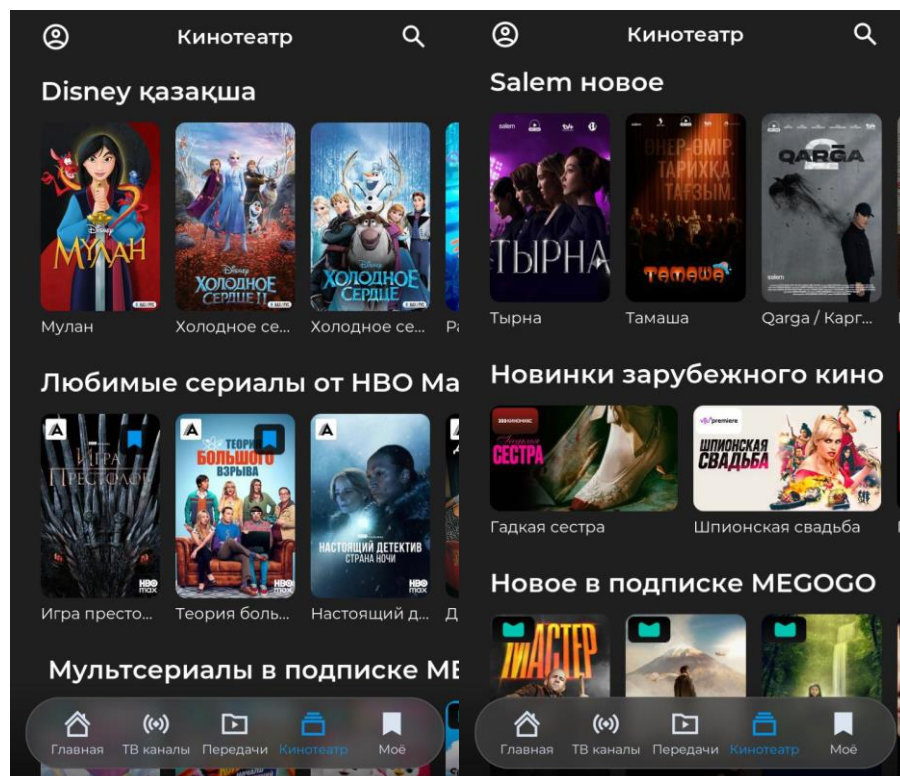
С помощью данного раздела пользователь быстро ознакомливается с доступным контентом и начинает потребление.

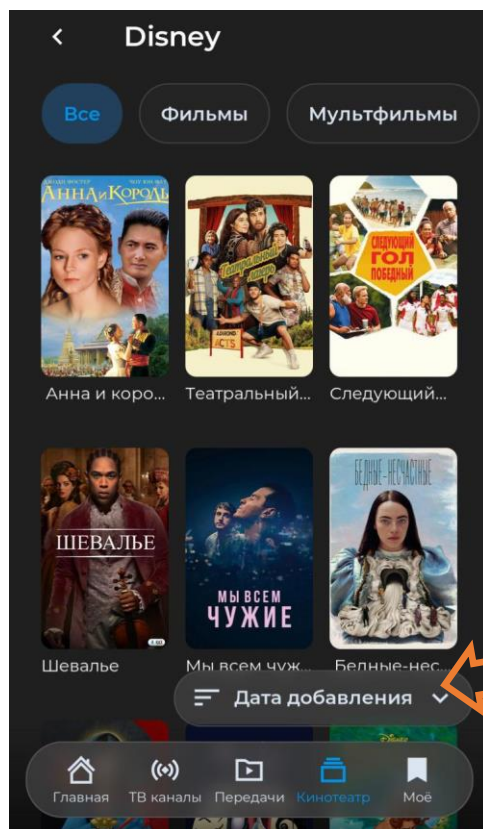
Перечень доступных для просмотра кинотеатров определяется тарифным планом.

Также предусмотрена возможность покупки подписки на кинотеатр с приложения.

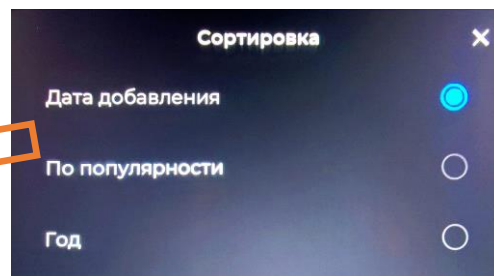


В разделе “Кинотеатр” собран дополнительный контент, которого часто нету в кинотеатрах. В интерфейсе доступны стандартные инструменты навигации, фильтры по категориям, и жанрам. Рекомендации по новинкам.



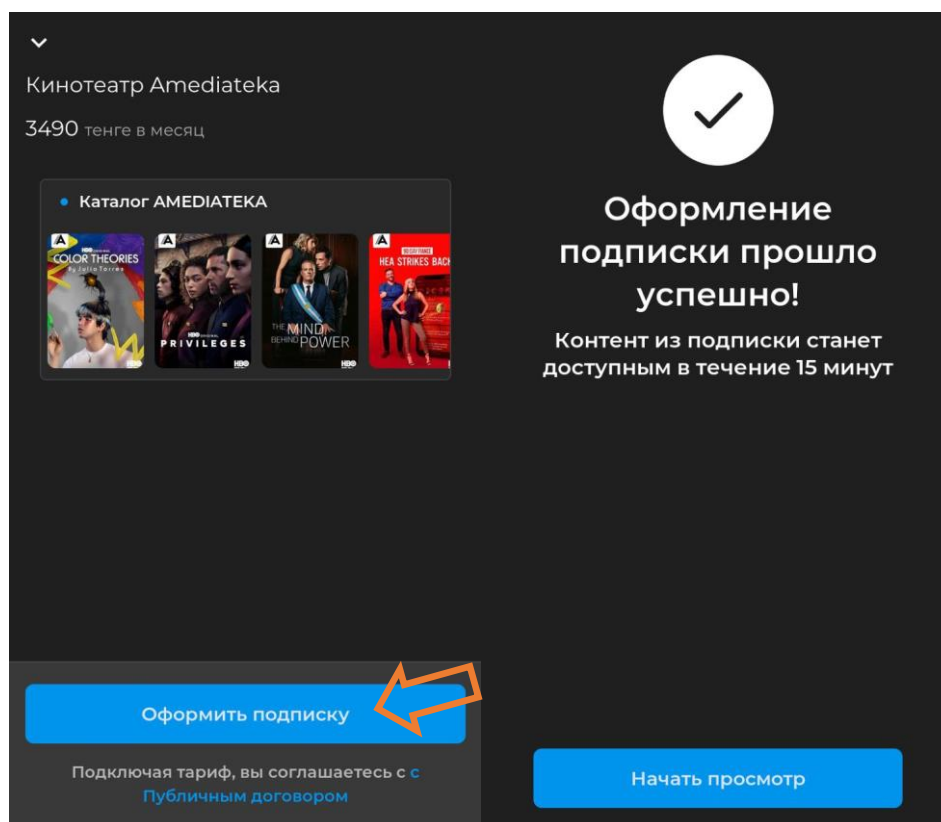


Также доступны сортировки по году, дате добавления, популярности



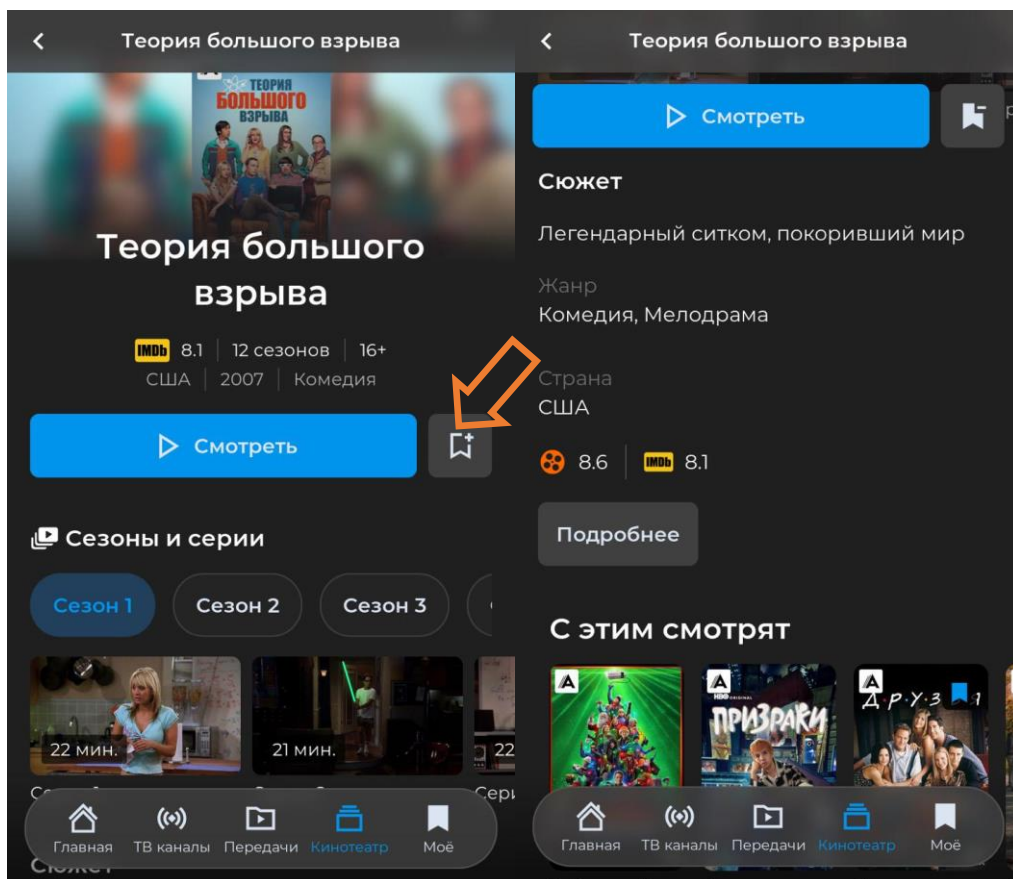
При выборе видеоконтента доступны его трейлер, рейтинги, краткое описание. Имеется навигация по сезонам и сериям.

При выборе фильма, не входящего в кинотеатры с проведенной ранее подпиской, будет выведено сообщение с предложением по оформлению подписки и её стоимостью.



После нажатия кнопки “Оформить подписку” выйдет сообщение об успешной подписке и возможности просмотра выбранного фильма.

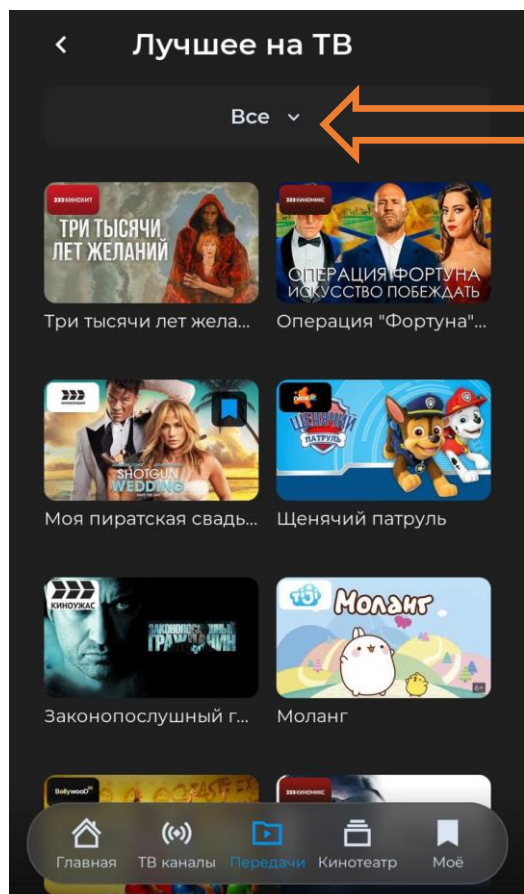
Внесение фильмов и сериалов в список “Избранное”.



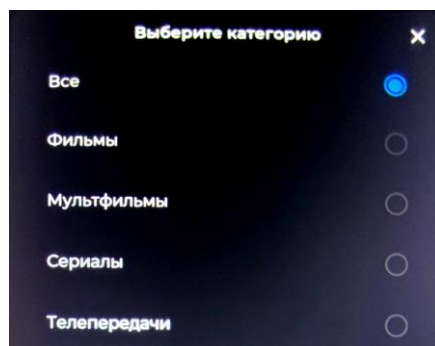
 после отметки значка Избранное  фильм или сериал будет виден в разделе меню “Моё” как избранный для дальнейшего быстрого поиска и просмотра.

6. Описание раздела меню “Передачи”/“Лучшее на ТВ” услуги “Казахтелеком TV+”.

На лету из архива: каталог передач автоматически наполняется из передач записанного эфира телеканалов (кетчап) + группируются в сезоны

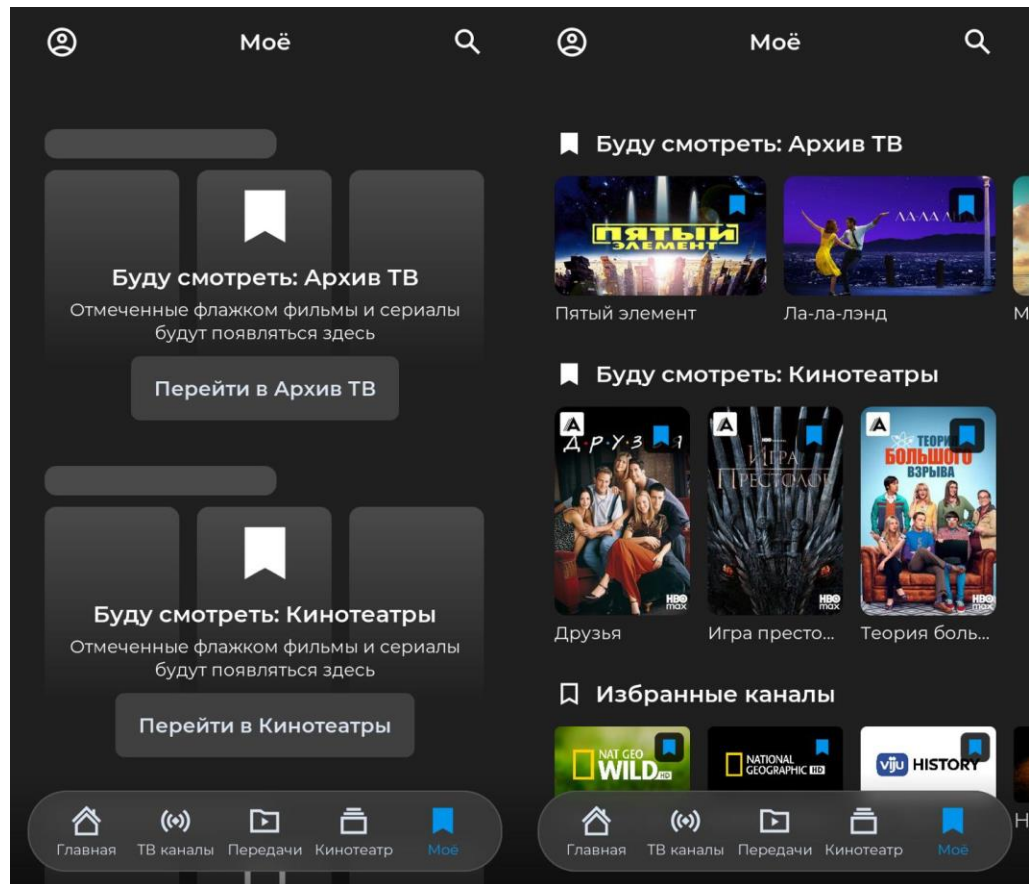


В интерфейсе доступны фильтры по категориям



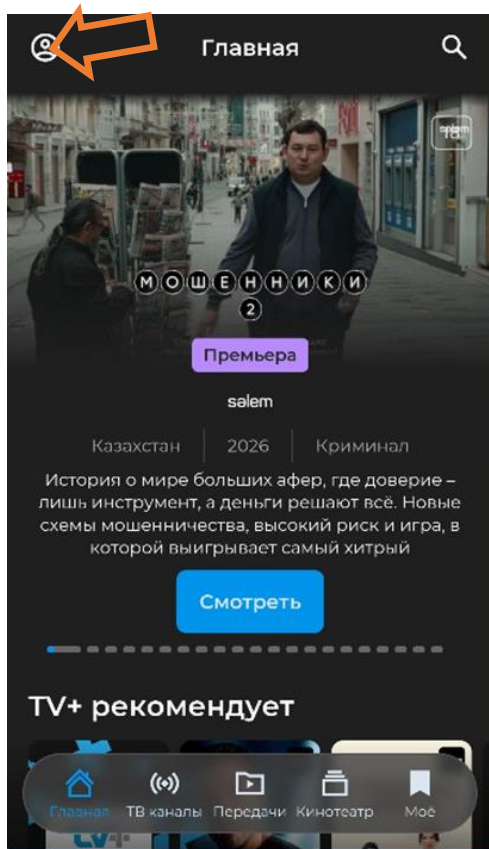
7. Описание раздела меню «Моё» услуги «Казахтелеком TV+».

Раздел меню «Моё» – это персональная видеотека пользователя, где находятся отложенные для дальнейшего просмотра фильмы, сериалы и передачи из архива телеканалов, а также избранные телеканалы.

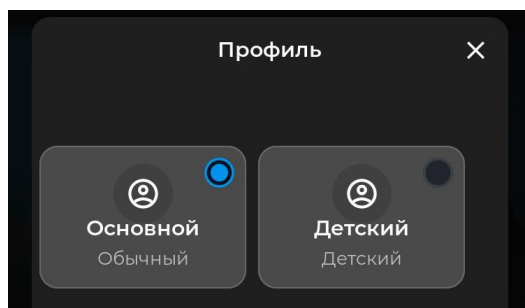


8. Описание раздела меню Профиль и настройки услуги “Казахтелеком TV+”.

Для управления дополнительными подписками необходимо зайти в Личный кабинет пользователя в меню услуги (левый верхний угол).



Войдя в раздел меню Профиль можно выбрать профиль “Основной” или “Детский.”



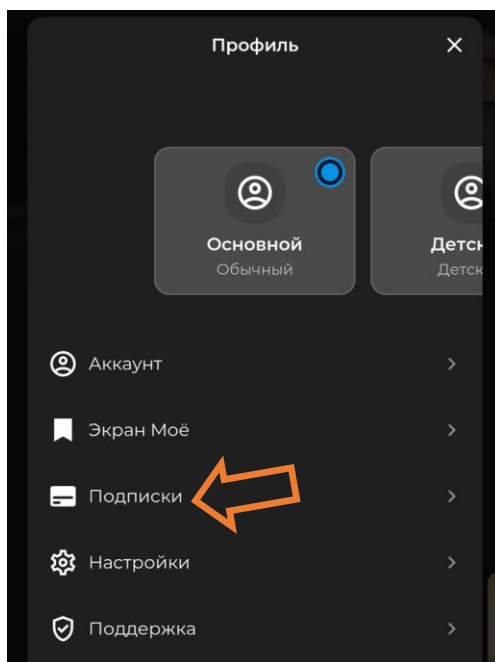
Для управления доступом к контенту внутри аккаунта можно выбрать или создать профиль подходящего типа:

Обычный — разрешает просмотр всего контента по вашей подписке.

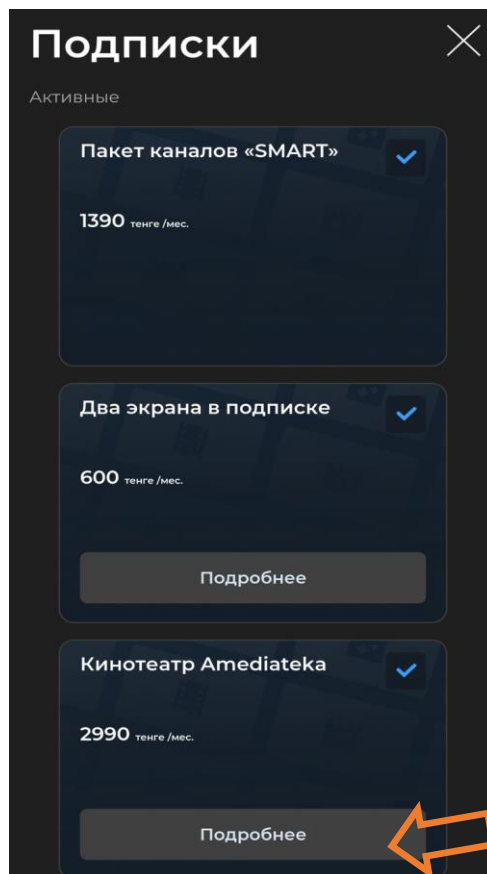
Детский — разрешает просмотр только детских телеканалов, доступных внутри вашей подписки. Возможно ограничение доступа ребенку к обычному профилю, задав его PIN-код в настройках профиля.

В разделе Аккаунт можно просмотреть логин (необходим в случае обращения в тех поддержку) и доступные подписки.

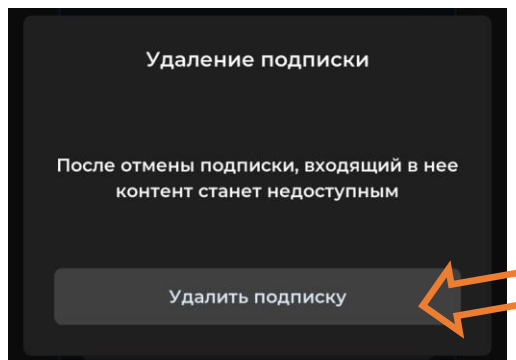
Для отключения дополнительных подписок в меню Личного кабинета необходимо выбрать пункт “Подписки”.



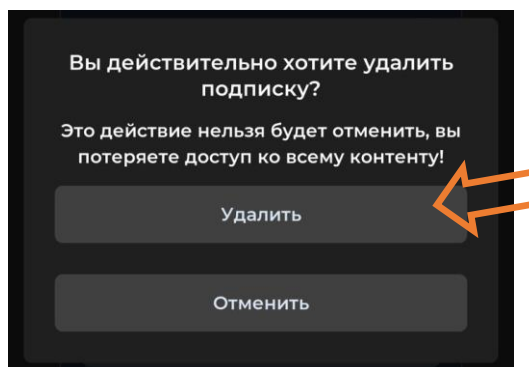
Выбрать подписку и нажать кнопку “Подробнее”.



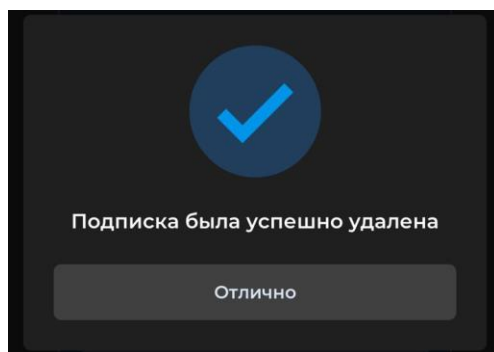
Далее нажать кнопку “Удалить подписку”.



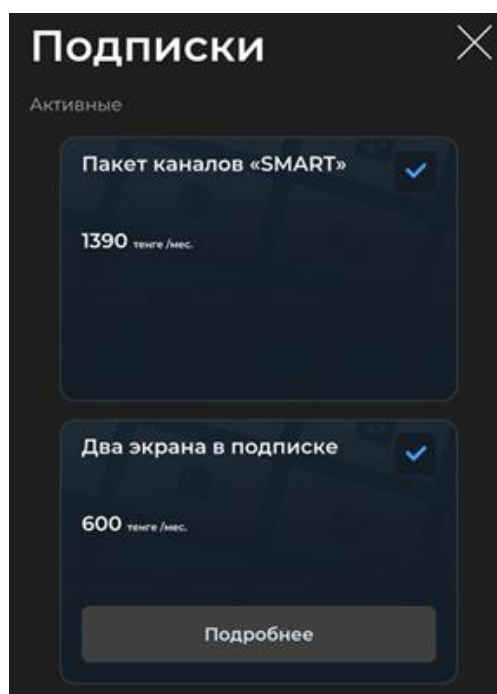
Подтвердить удаление подписки.



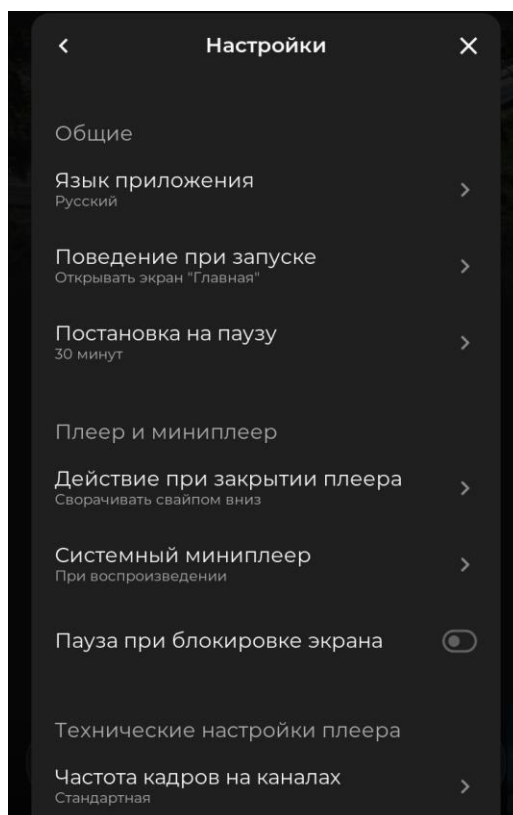
В результате выйдет следующее сообщение.



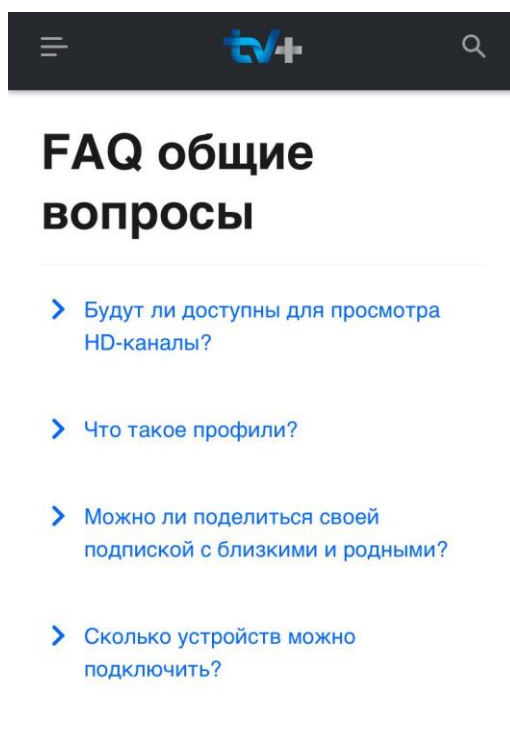
Список доступных подписок уменьшится.



В разделе Настройки можно установить язык приложения, предпочитаемое поведение при запуске услуги, время постановки на паузу, уведомления о новых устройствах и другие опции.



В разделе Поддержка при необходимости, войдя в меню “Сайт поддержки”, можно увидеть адрес размещения часто задаваемых вопросов FAQ на сайте <https://tv.telecom.kz/faq>



Также в разделе Поддержка в меню “Техническая информация” размещены данные по устройству которые могут быть использованы при рассмотрении вопросов по работе приложения TV+.

