

Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” для ТВ-приставки Eltex NV 711.

Оглавление.

1. Назначение	3
2. Описание клиентской ТВ-приставки Eltex NV 711	3
3. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”	6
4. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”	10
5. Описание меню Главный экран услуги “Казахтелеком TV+”	10
6. Описание меню Телеканалы услуги “Казахтелеком TV+”	13
7. Описание меню Кинотеатры услуги “Казахтелеком TV+”	17
8. Описание меню “Моё” услуги “Казахтелеком TV+”	21
9. Описание раздела меню Профиль и настройки услуги “Казахтелеком TV+”	23

1. Назначение.

Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” предназначена для разрешения на сайте tv.telecom.kz для новых пользователей услуги осуществляющих первоначальное подключение данной услуги с использованием ТВ-приставки Eltex NV 711.

2. Описание клиентской ТВ-приставки Eltex NV 711.

ТВ-приставка Eltex NV 711 сочетает в себе функционал телевизионной ТВ-приставки высокого разрешения (SetTop-box) и домашнего HD/4K-медиаплеера. Широкий набор интерфейсов позволяют получить простой и удобный доступ к услуге TV+.

2.1. Передняя панель устройства.

Индикатор состояния устройства Внешний вид передней панели устройства показан на рисунке 1.

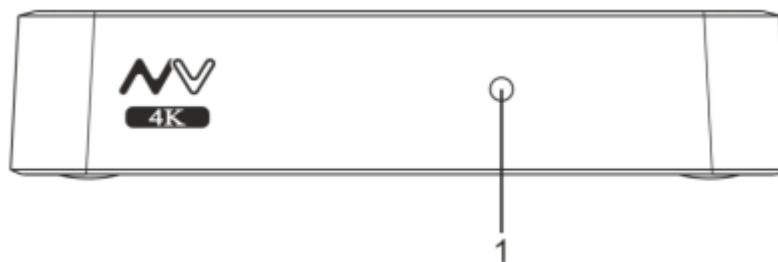


Рисунок 1 – Внешний вид передней панели устройства

На передней панели устройства расположен светодиодный индикатор (1), показывающий состояние устройства (см. таблицу 2).

Текущее состояние устройства отображается при помощи индикатора, расположенного на передней панели устройства. Перечень состояний индикатора работы устройства приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Световая индикация состояния устройства

Состояние индикатора (1)	Состояние устройства
Горит зеленым	Устройство включено и готово к работе
Горит красным	Устройство подключено к сети питания, но находится в режиме ожидания
Не горит	Устройство отключено от сети питания или неисправно

2.2. Задняя панель устройства.

Описание разъемов задней панели Внешний вид задней панели устройства показан на рисунке 2.

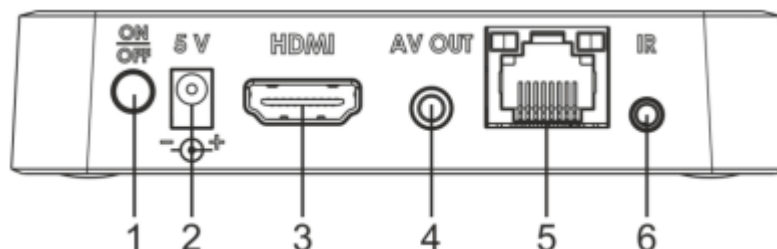


Рисунок 2 – Внешний вид задней панели устройства

На задней панели устройства расположены следующие разъемы и органы управления (см. таблицу 3).

Таблица 3 – Описание разъемов и органов управления задней панели

Элемент задней панели		Описание
1	ON/OFF	Кнопка для включения/выключения приставки.
2	5V	Разъем для подключения к сети питания.
3	HDMI Разъем	HDMI для передачи на телевизор цифрового видео- и аудиосигнала высокого качества.
4	AV OUT	Разъем AV OUT предназначен для передачи аналогового видео- и аудиосигнала на акустическую систему или телевизор.
5	LAN 10/100	Разъем RJ-45 Ethernet-интерфейса LAN для подключения к сети интернет провайдера.
6	IR	Разъем для подключения выносного ИК приёмника.

Световая индикация порта Ethernet Состояние интерфейсов Ethernet отображается светодиодными индикаторами, встроенными в разъем 10/100.

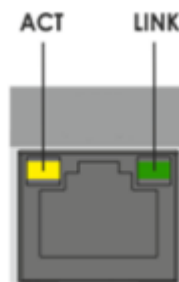


Рисунок 4 – Внешний вид разъема RJ-45

Таблица 4 – Световая индикация интерфейсов Ethernet 10/100

Свечение индикатора АСТ	Свечение индикатора LINK	Состояние интерфейса Ethernet
Выключен	Выключен	Порт выключен или соединение не установлено
Выключен	Мигает	Передача данных осуществляется в режиме 100BASE-T
Мигает	Выключен	Передача данных осуществляется в режиме 10BASE-T

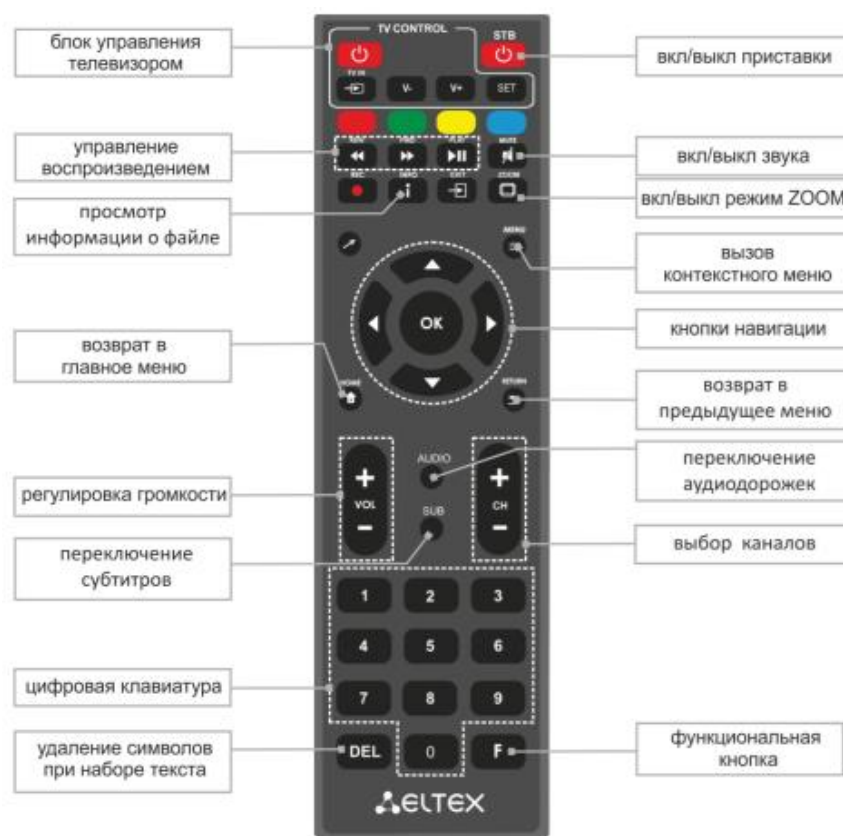
2.3. Боковая панель устройства. USB-порт



Рисунок 5 – Внешний вид боковой панели устройства

На боковой панели устройства расположен разъем USB 2.0 (обозначен знаком) для подключения периферийных устройств к медиацентру: внешних жестких дисков, flash-накопителей, устройств ввода (клавиатура, мышь).

Управление ТВ-приставкой может осуществляться с помощью пульта дистанционного управления (входит в комплект поставки), клавиатуры, мыши (устанавливается пользователем при необходимости).



3. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”:

ШАГ 1. Подключите кабелем (входит в комплект поставки) HDMI разъем ТВ-приставки и разъем HDMI телевизора (номер используемого разъема HDMI телевизора нужно выбрать в перечне источников входных сигналов телевизора);

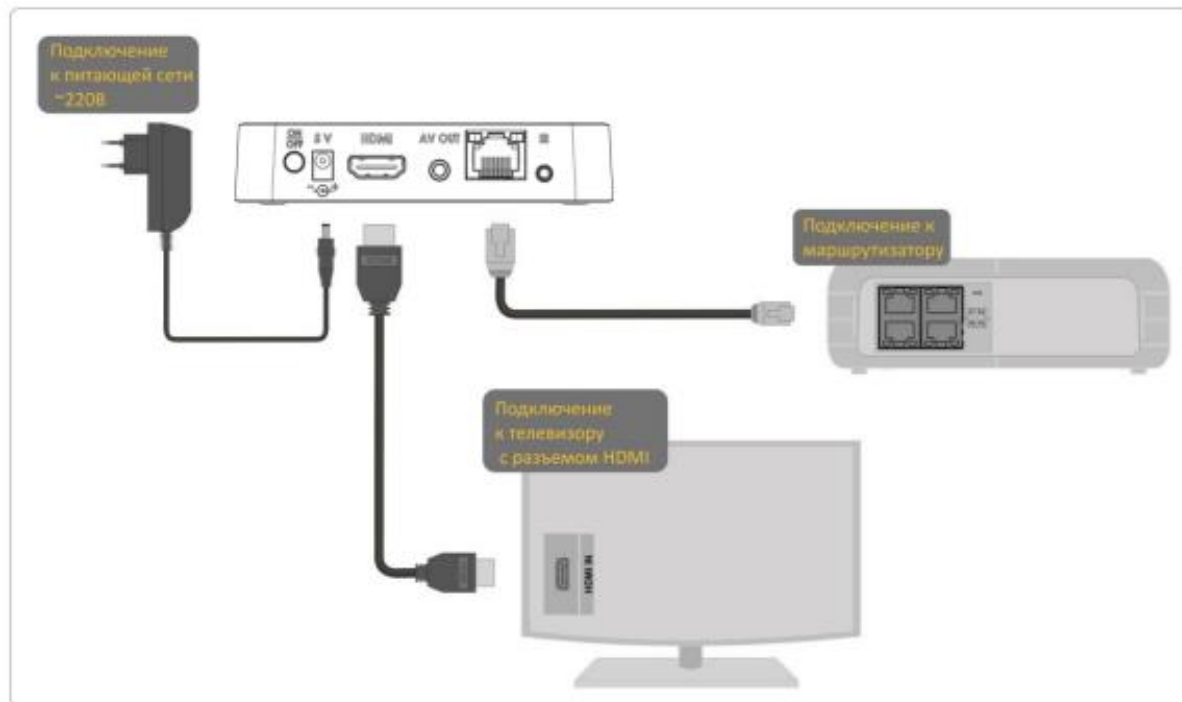
ШАГ 2. Подключите ТВ-приставку (разъем LAN 10/100) к маршрутизатору через сетевой Ethernet-кабель (входит в комплект поставки), параметры сети ТВ-приставка получит автоматически при включении.

ШАГ 3. Подключите ТВ-приставку к сети питания. Подключите шнур адаптера питания к разъему питания устройства 5 V. Далее подключите адаптер к источнику питания.

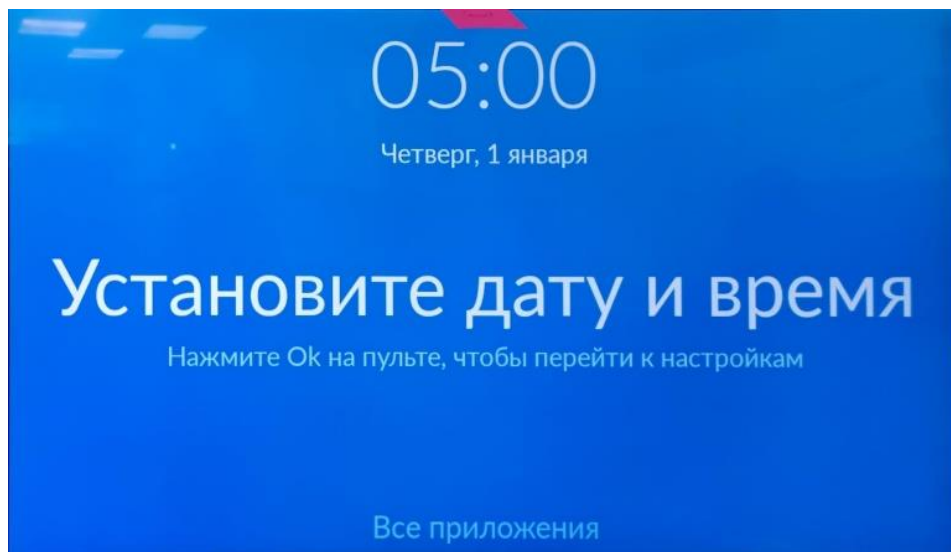
ШАГ 4. Включение ТВ-приставки:

- После подключения ТВ-приставки к сети питания дождитесь полной загрузки устройства (это может занять около минуты);
- Затем переключите телевизор на источник сигнала, к которому подключен медиацентр (для получения дополнительных сведений см. документацию по вашему телевизору).

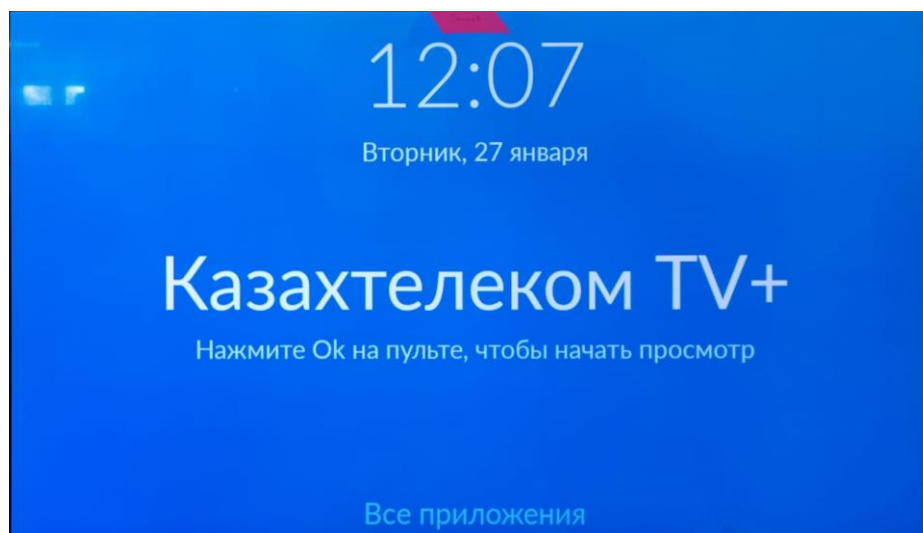
ШАГ 5. Если все подключено правильно, начнется загрузка приставки. После загрузки следуйте инструкциям на экране телевизора для завершения подключения и настройки услуги.



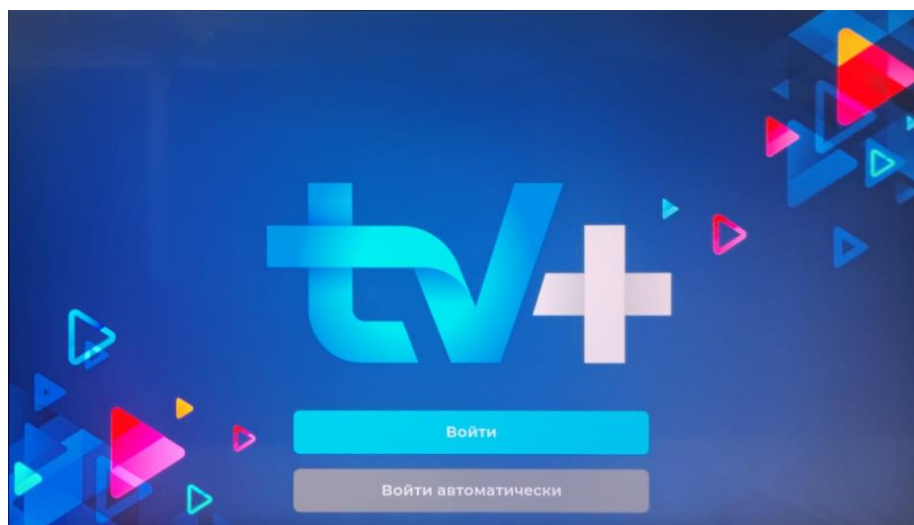
ШАГ 6. При первой загрузке ТВ-приставка предложит установить дату и время, в течении нескольких минут данные настройки должны пройти автоматически,



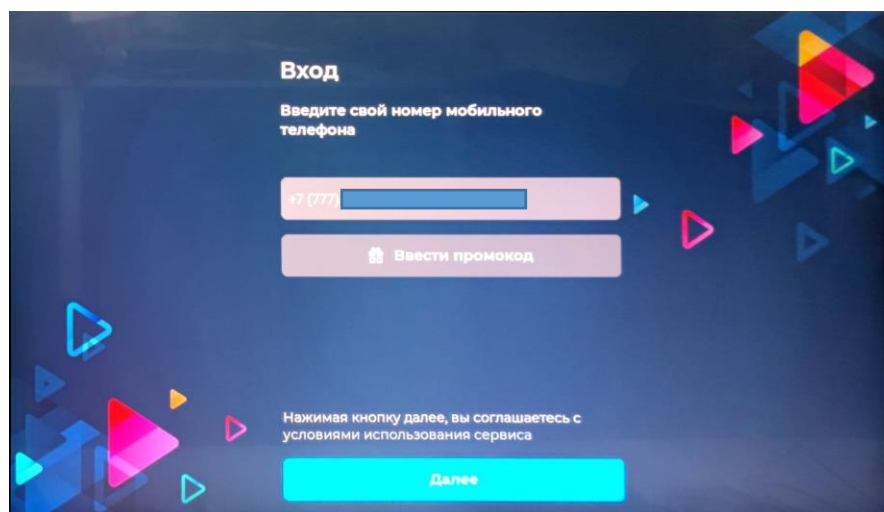
если автоматическая настройка даты и времени не происходит, то необходимо провести ручные настройки, нажав кнопку ОК на пульте и провести ввод в открывшемся окне.



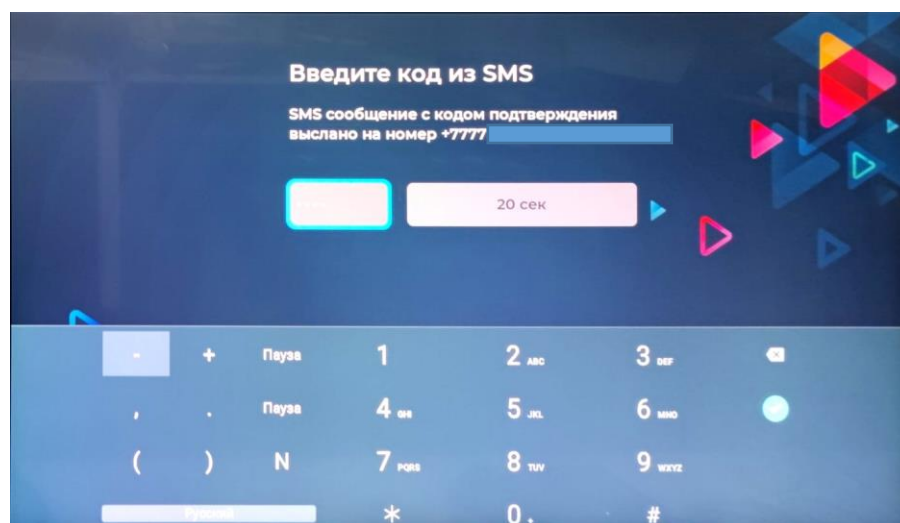
ШАГ 7. Далее после нажатия кнопки ОК на пульте производится переход к авторизации услуги.



ШАГ 8. При первом входе в услугу необходимо выбрать кнопку “Войти” на экране и далее ввести номер своего мобильного телефона.

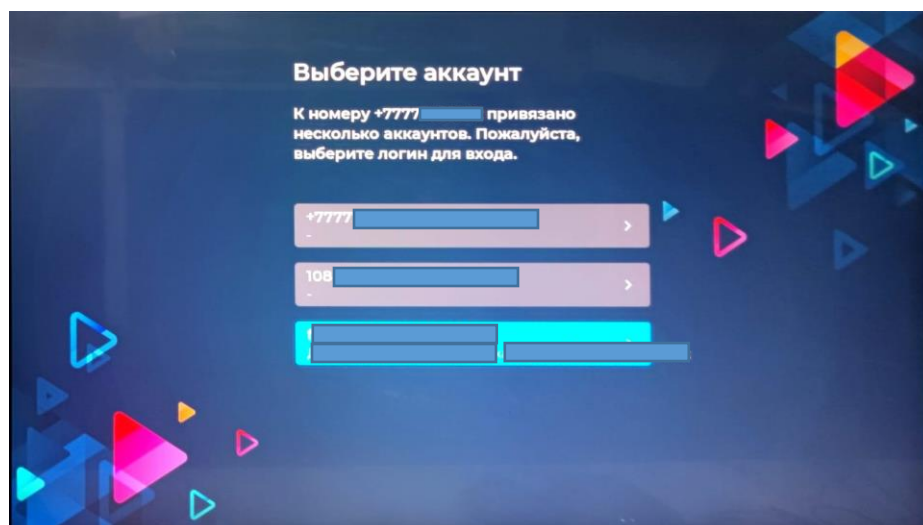


После нажатия кнопки “Далее” на экране пользователь соглашается с условиями использования сервиса.



ШАГ 9. Далее необходимо ввести код из SMS сообщения высланного на указанный ранее мобильный телефон.

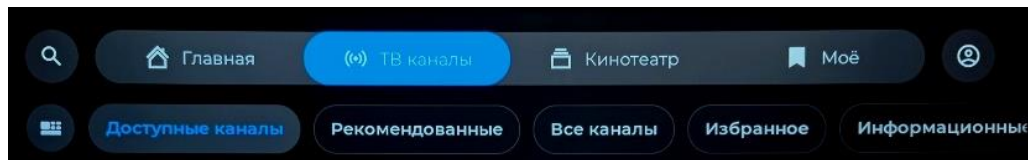
В случае наличия ранее созданных аккаунтов услуги, привязанных к номеру мобильного телефона, необходимо выбрать нужный из представленного списка.



4. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”.

“Казахтелеком TV+” это сервис интерактивного телевидения и агрегатор онлайн кинотеатров.

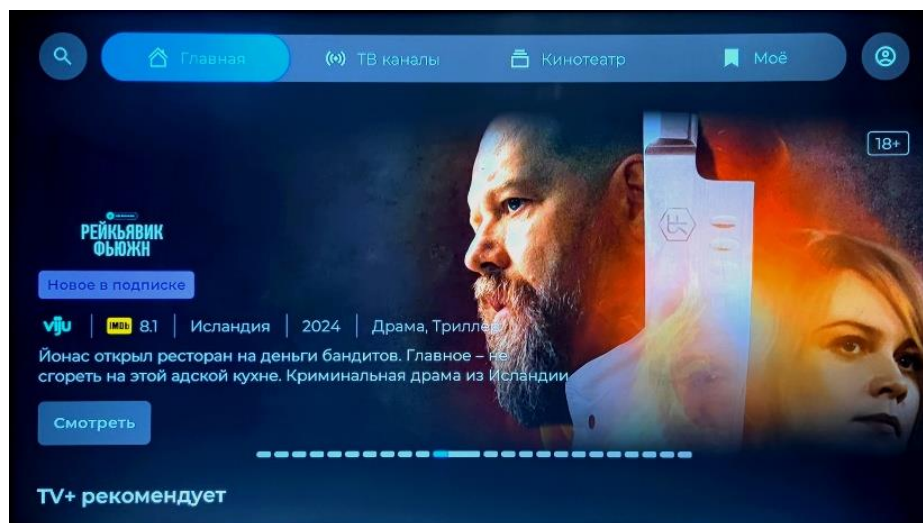
Меню услуги находится в верхней части экрана. Основные разделы меню включают в себя: Главная экран, Телеканалы, Кинотеатр и раздел “Моё”. В левой части меню находится раздел поиска контента, в правой части раздел с профилем пользователя.



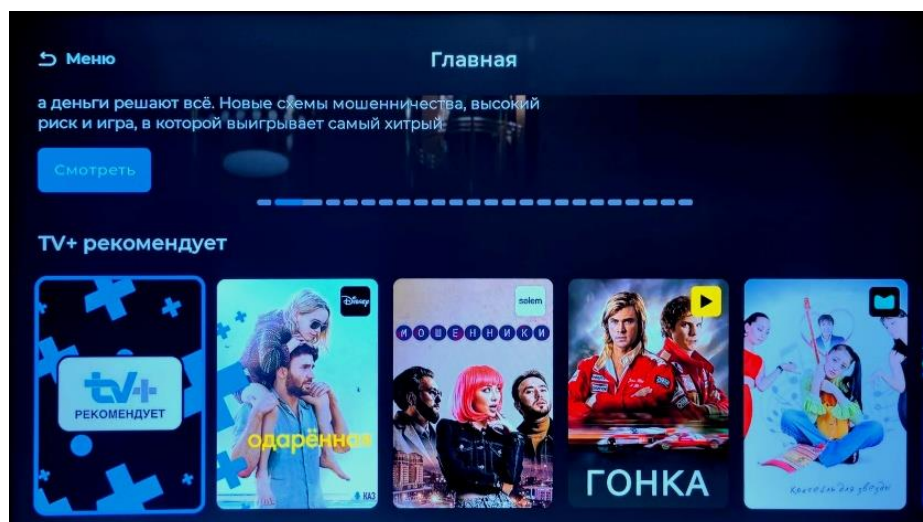
5. Описание меню Главная экран услуги “Казахтелеком TV+”.

Главный экран, с которого пользователь начинает взаимодействие с продуктом включает в себя:

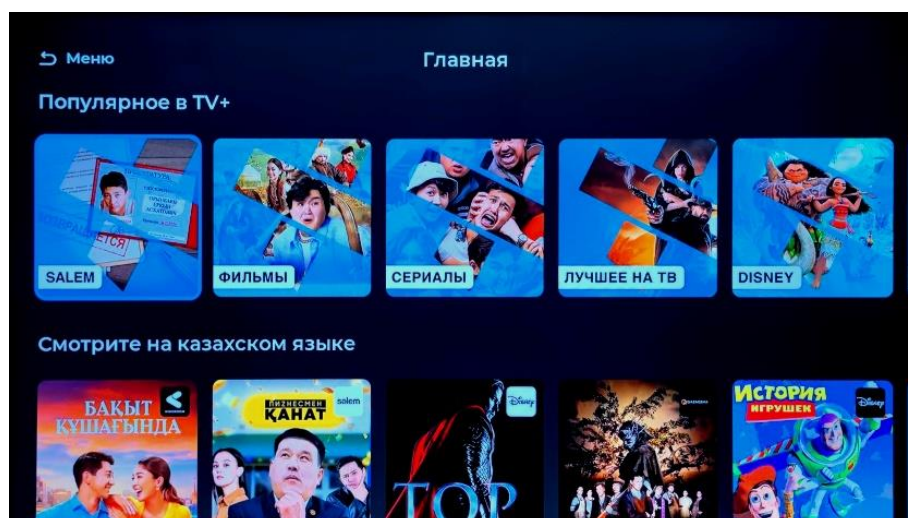
Баннерная карусель для рекомендации контентных новинок или подписок

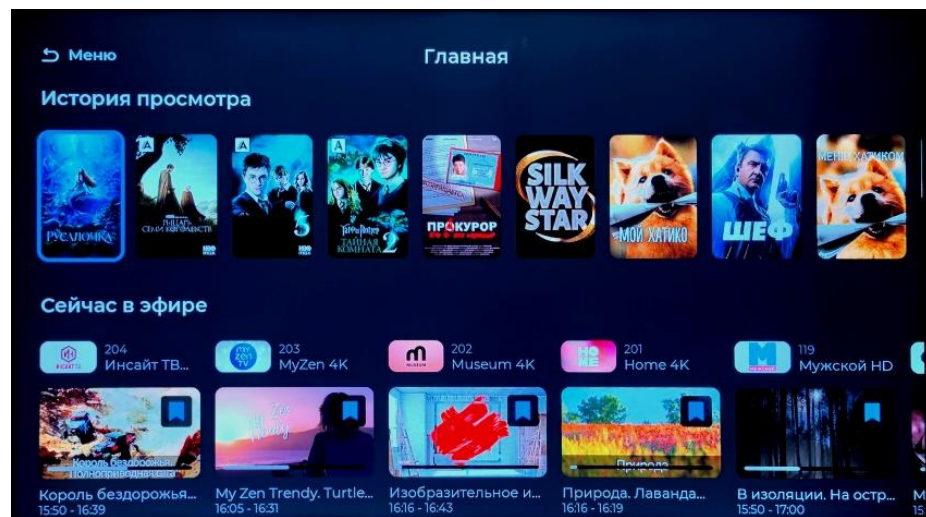


Рекомендуемый контент

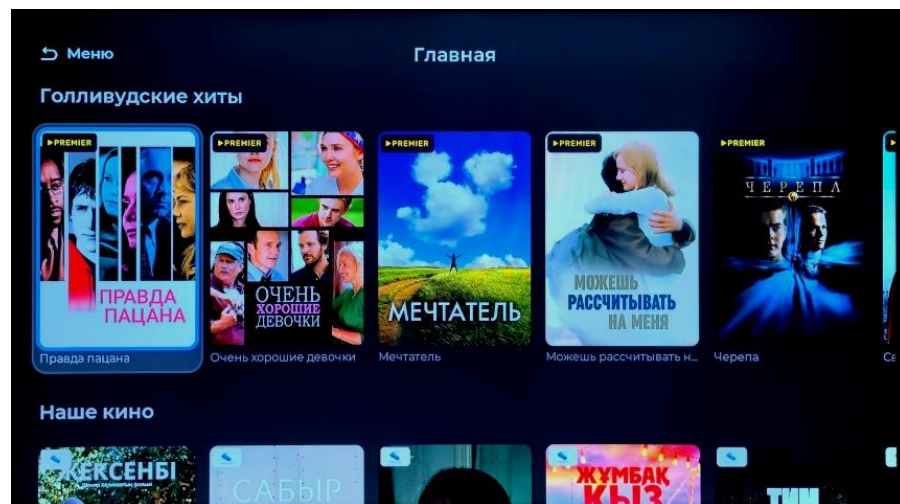
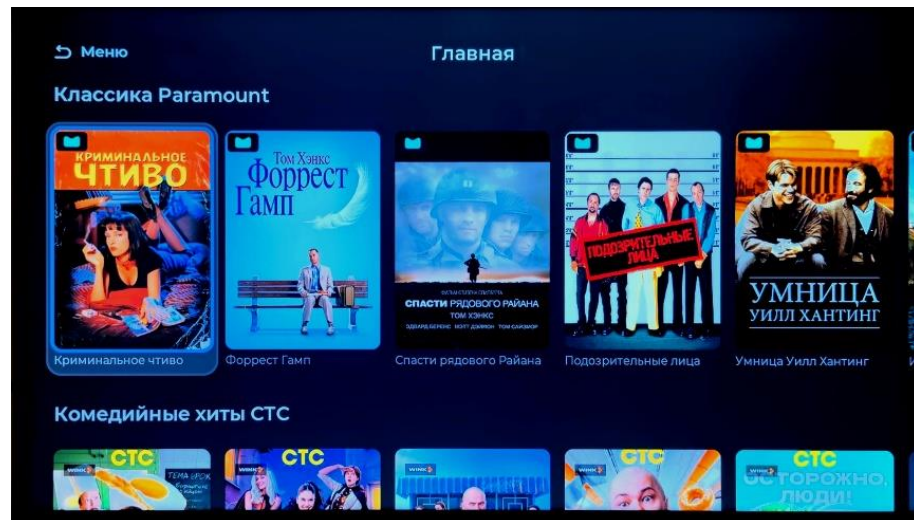


Пользовательские списки: популярный контент, история просмотра.

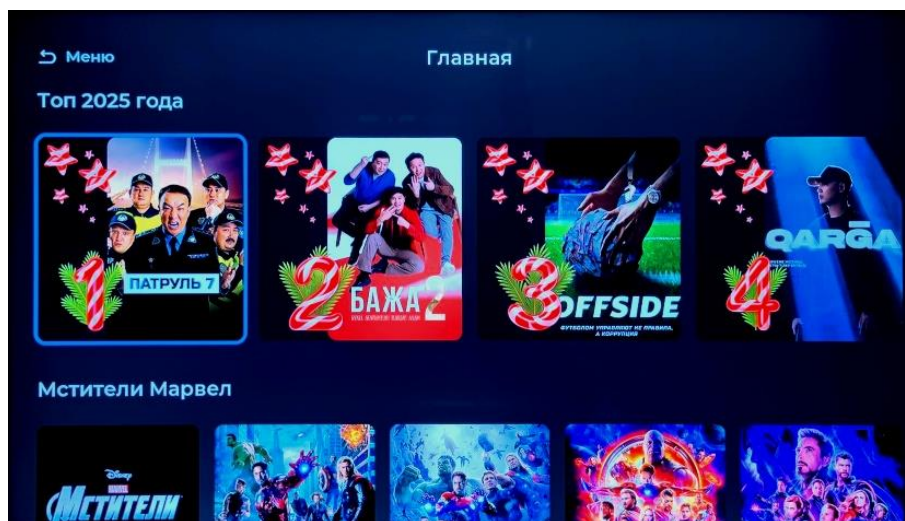




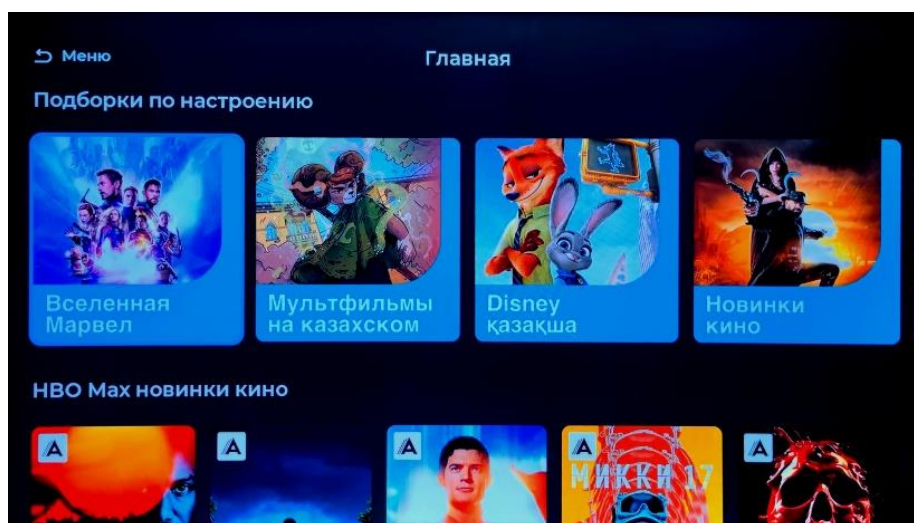
Контентные витрины - подборки, стрипы



Популярные фильмы



Новинки популярных кинотеатров

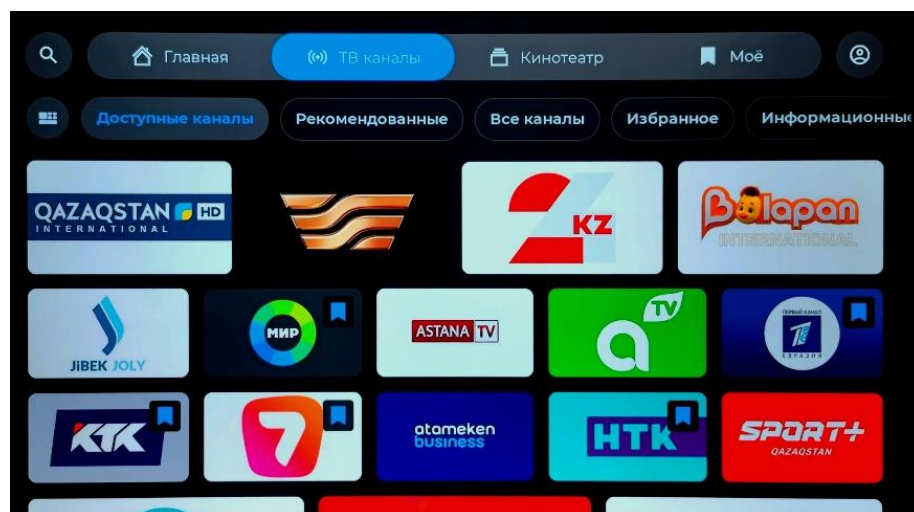


6. Описание меню Телеканалы услуги “Казакхтелеком TV+”.

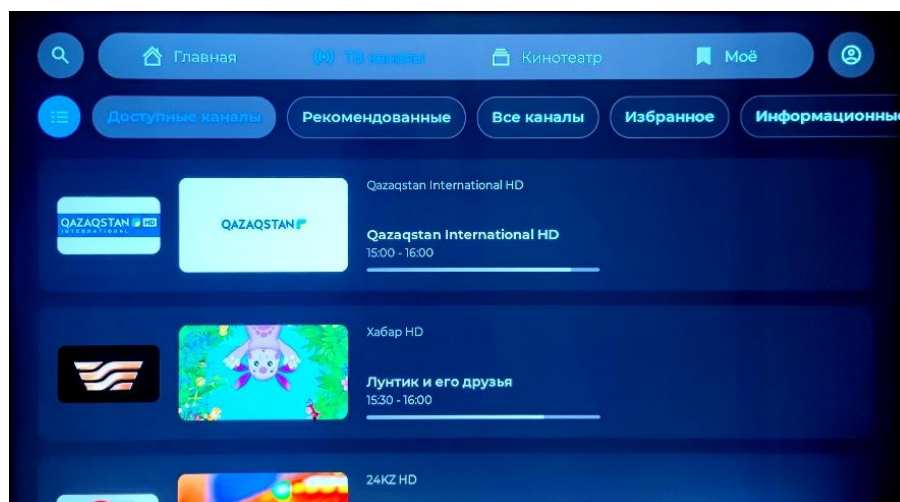
В Приложении ТВ+ работает система рекомендаций, которая автоматически сортирует телеканалы в зависимости от частоты их просмотров пользователем. Наиболее любимые телеканалы автоматически поднимаются вверх в главной стене каналов.

Варианты отображения телеканалов.

Отображение плиткой. Для пользователей, которые привыкли выбирать конкретный телеканал вне зависимости от текущей программы в эфире мы отображаем телеканалы с помощью логотипов. В интерфейсе доступны элементы категоризации и сортировки контента.

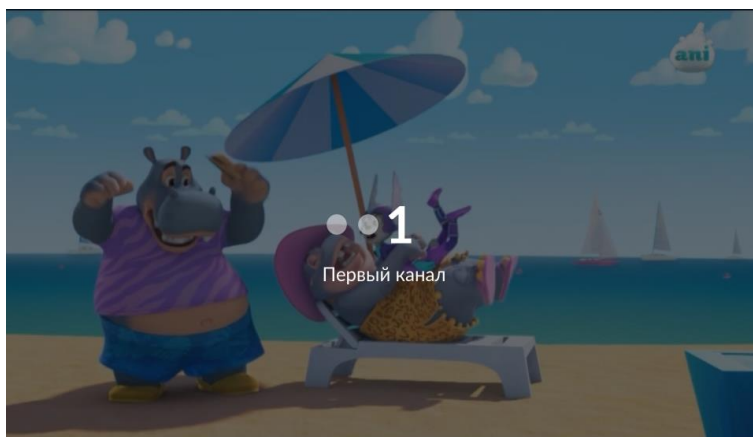


Отображение списком. Здесь отображаем постер, текущей телепередачи, ее название, шкала просмотра и временем начала и конца. Данный интерфейс подходит пользователям, которые не определились с тем, что смотреть и находится в стадии выбора.



Телеканалы можно запускать любым привычным способом, вне зависимости от опыта и привычек.

Пользователи, привыкшие к эфирному телевидению, могут запускать телеканал с помощью номерного набора с пульта, последовательного переключения телеканалов с помощью кнопок навигации пульта или программы передач (EPG).



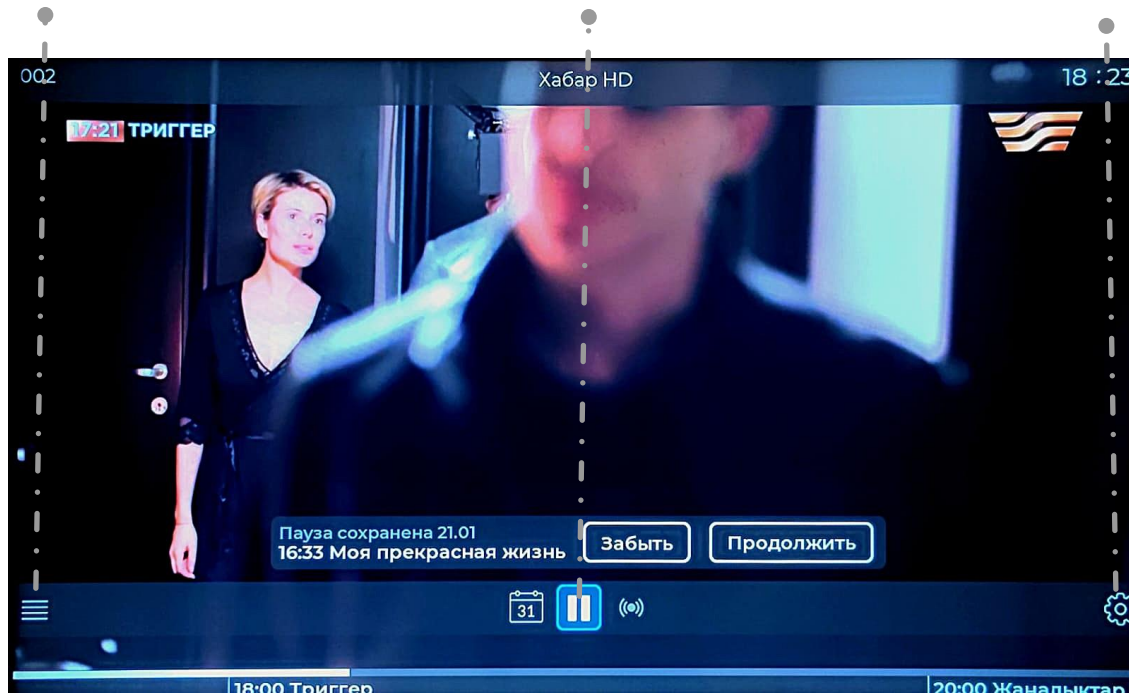
Управление просмотром телеканалов.

После выбора нужного телеканал и нажатия кнопки ОК на пульте производится переход к интерфейсу управления эфиром телеканала.

Навигация по каналам с
подробной программой
передач (EPG)

Пауза/старт,
переход к эфиру

Управление качеством
масштабом и языком



Интерфейс управления эфиром телеканалов, кнопки на экране.



Пауза/Старт воспроизведения

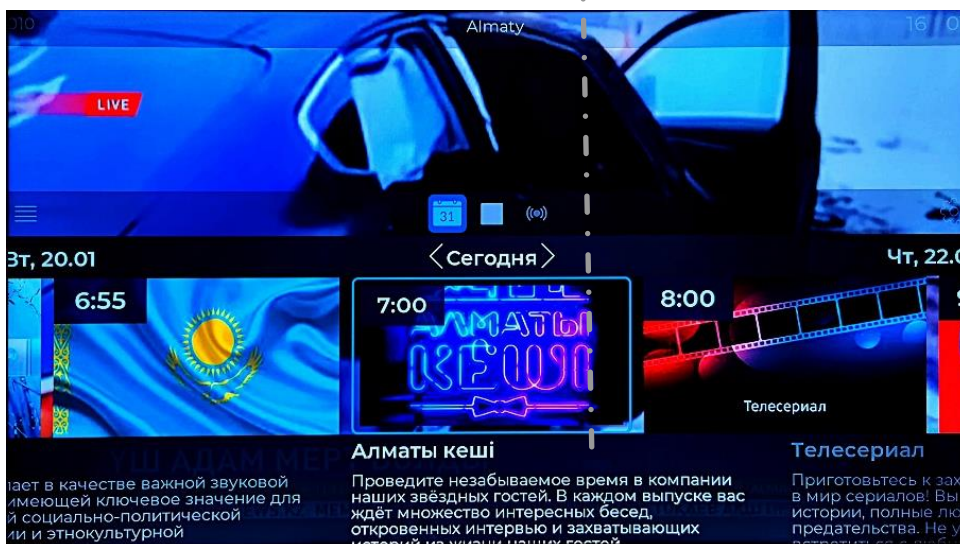


Переход к эфиру



Вывод на экран истории передач из архива, анонсы следующих передач

Телепередача текущего канала с постером и метайнформацией



После нажатия данной кнопки на экране производится переход к интерфейсу EPG (электронной программы передач), с помощью которого можно быстро осуществлять навигацию по разделам телеканалов поверх интерфейса плеера.



Далее, после нажатия на пульте кнопки вправо



открывается интерфейс расписания просмотров передач где можно осуществить просмотр будущей программы передач, либо выбрать программу из архива и сразу начать ее просмотр.

Навигация по
каналам

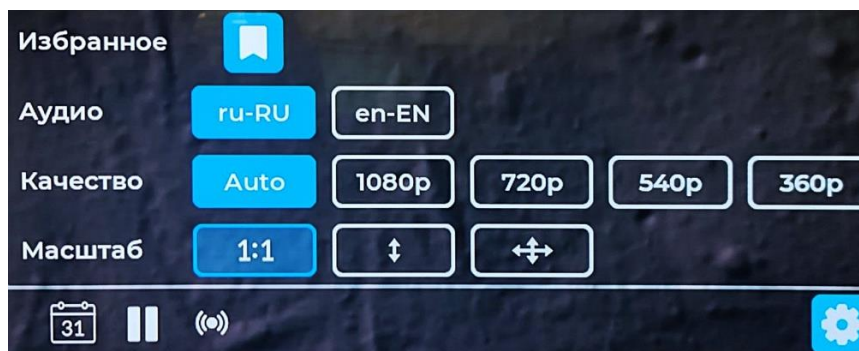
Channel	Channel ID	Day, Time	Program Name
Qazaqstan International HD	001	Чт, 15.01	12:30 Жолдар
Хабар HD	002	Пт, 16.01	13:30 ОйнаIQ
24KZ HD	003	Сб, 17.01	14:30 Өзекті
Balapan International HD	004	Вс, 18.01	15:00 Неосеть
Jibek Joly HD	007	Пн, 19.01	15:20 Пульс планеты
Мир	008	Вт, 20.01	15:30 Лунтик и его друзья
ASTANA TV	009	Ср, 21.01	16:00 Моя прекрасная жизнь
Almaty	010	Чт, 22.01	18:00 Триггер
		Пт, 23.01	20:00 Жаңалықтар
		Сб, 24.01	20:30 В конце ночи
		Вс, 25.01	22:30 Жаңалықтар
		Пн, 26.01	23:00 Жолдар

Время начала,
и название
передачи

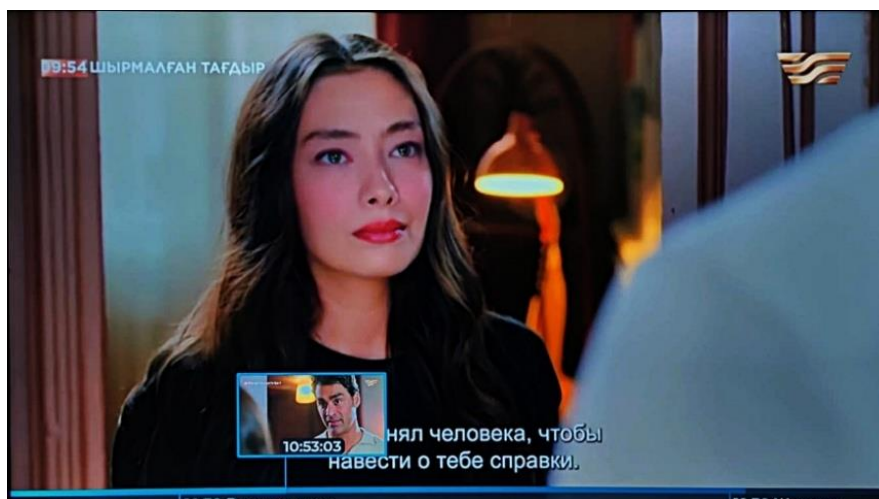
Дата



Управление качеством (разрешением экрана), масштабом изображения, выбор звуковой дорожки, добавление телеканалов в список “Избранное”



Войдя в интерфейс управления эфиром телеканала нажав кнопку ОК при просмотре выбранного телеканал можно перейти к режиму перемотки эфира нажав кнопку вниз



В этом режиме возможна перемотка по 10 секунд вперёд и назад двойными нажатиями на клавишах влево/вправо на приставках, при длительном нажатии возможна быстрая перемотка передач в архиве с миниатюрами предпросмотра.

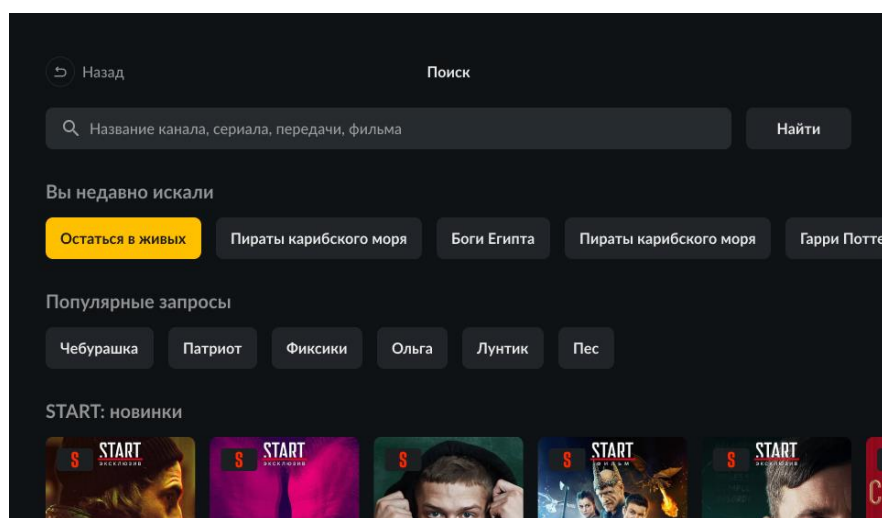
Поиск нужных телеканалов или контента кинотеатров возможен при нажатии кнопки

на экране меню



Поиск работает по телеканалам, архиву, тв передачам, всем доступным в сервисе онлайн кинотеатрам.

Если в результате поиска контент найден в нескольких сущностях, то найденные результаты выводятся различными вариантами для удобства навигации.



7. Описание меню Кинотеатр услуги “Казакхтелеком TV+”.

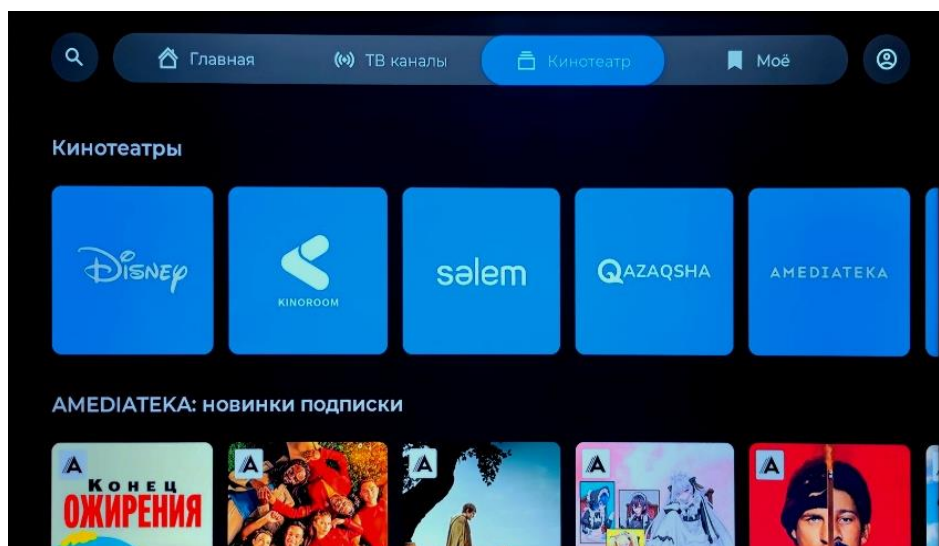
Весь VOD контент от различных поставщиков собран в одном разделе “Кинотеатр”, в котором доступен контент из следующих источников

- Архив передач - с записями эфиром
- Собственные кинотеатры Оператора
- Партнерские кинотеатры

С помощью данного раздела пользователь быстро ознакомливается с доступным контентом и начинает потребление.

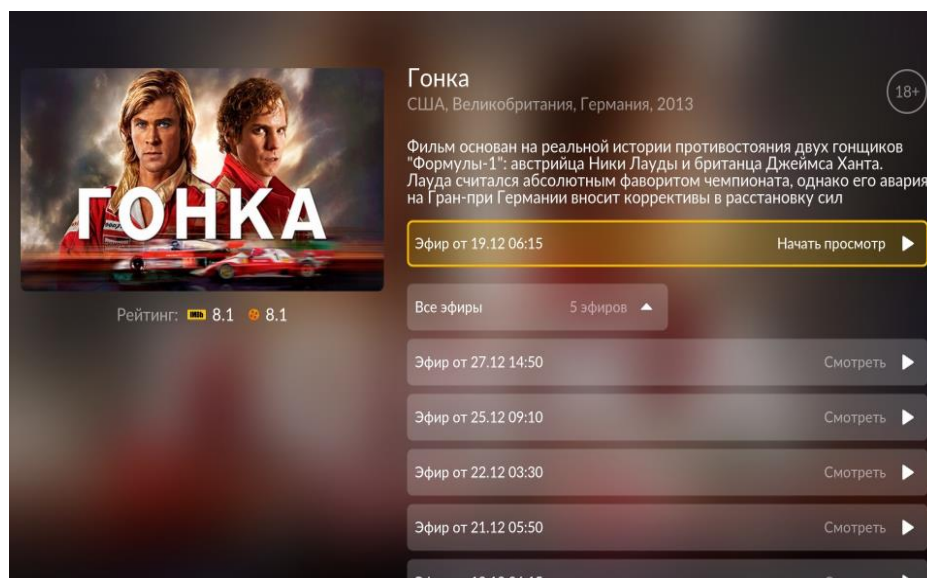
Перечень доступных для просмотра кинотеатров определяется тарифным планом.

Также предусмотрена возможность покупки подписки на кинотеатр с приложения.



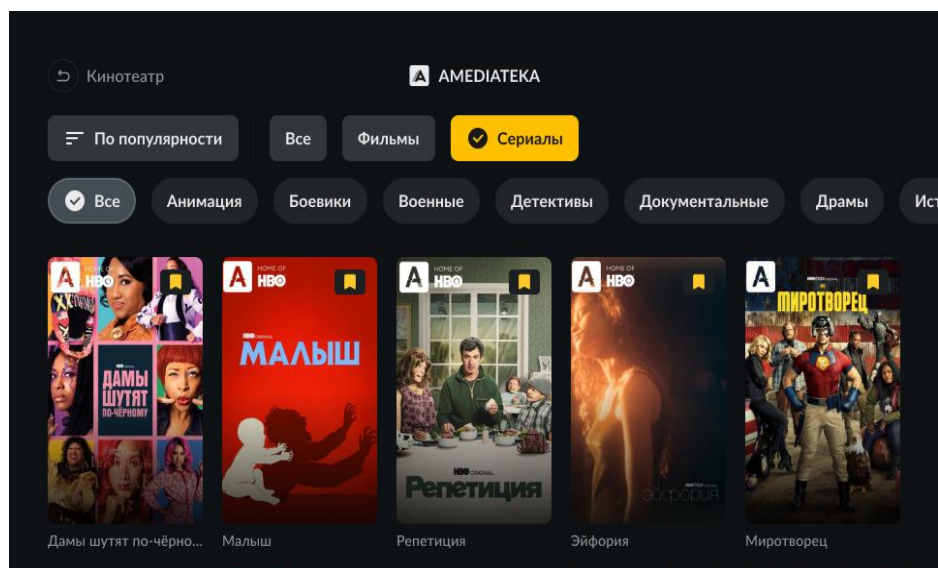
В разделе “Кинотеатр” собран дополнительный контент, которого часто нету в кинотеатрах

- На лету из архива: каталог передач автоматически наполняется из передач записанного эфира телеканалов (кетчап) + группируются в сезоны

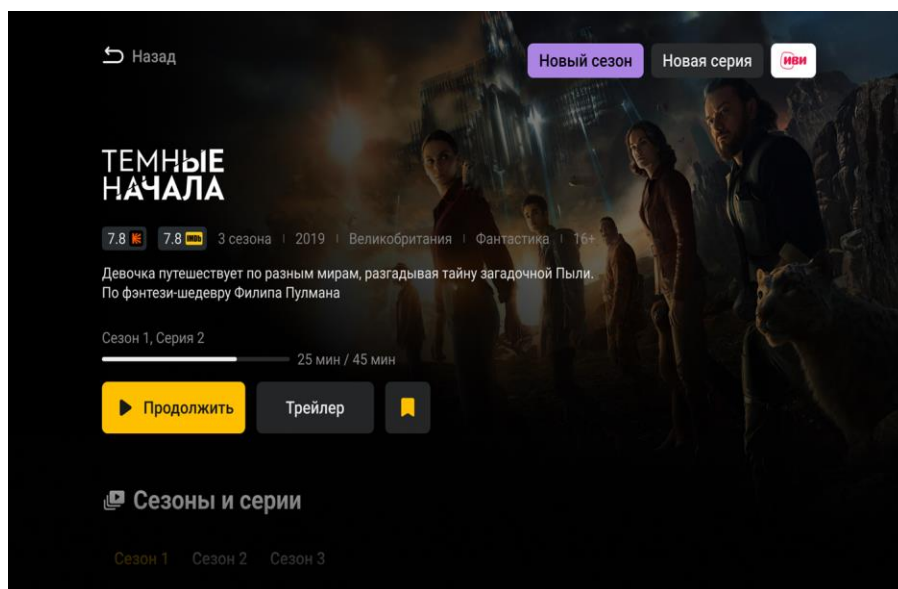


В интерфейсе доступны стандартные инструменты навигации, фильтры по категориям, и жанрам.

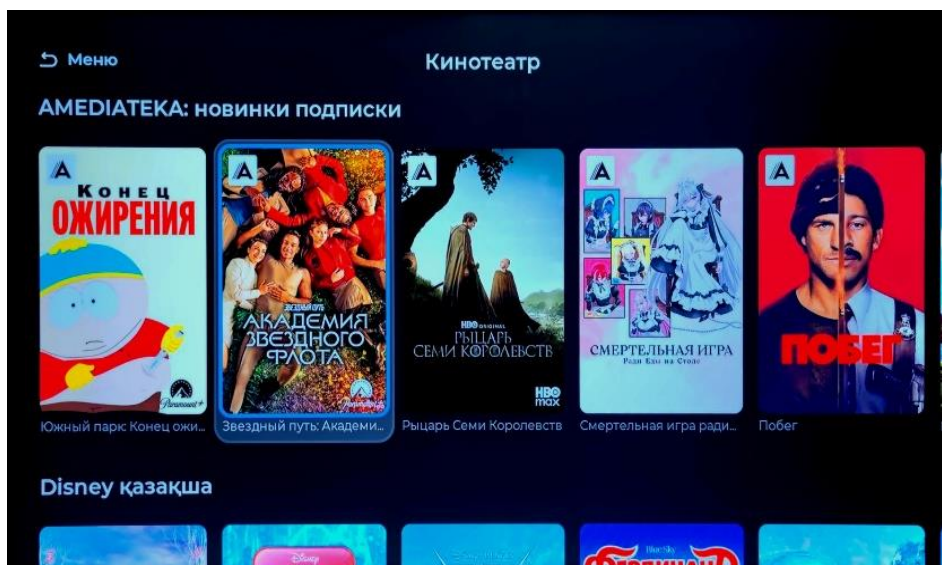
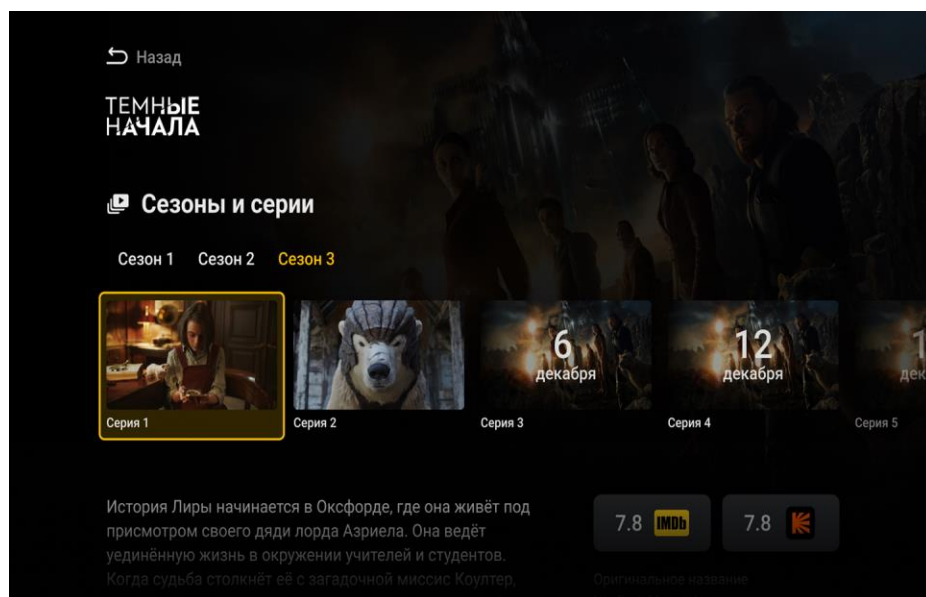
Также доступны сортировки по году, рейтингу, популярности.



При выборе видеоконтента доступны его трейлер, рейтинги, краткое описание

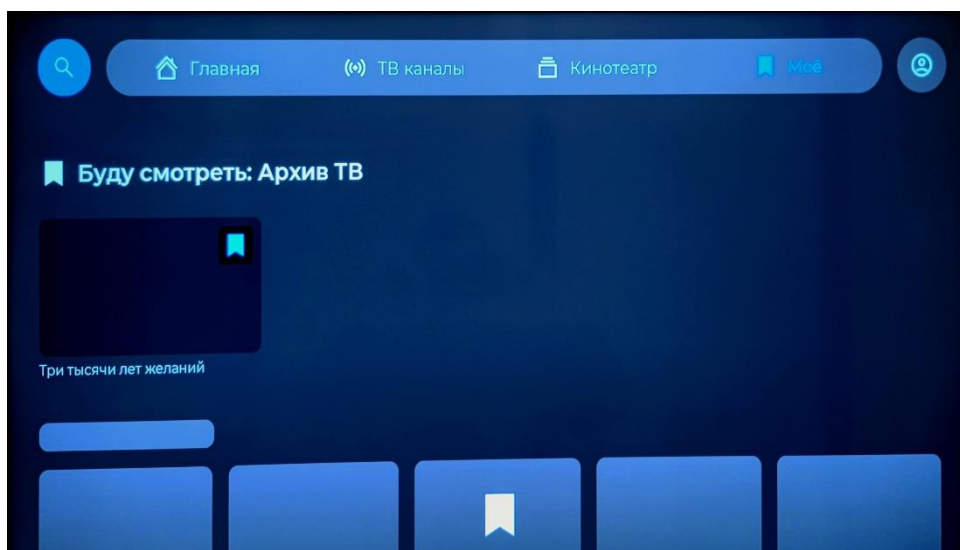


Имеется навигация по сезонам и сериям

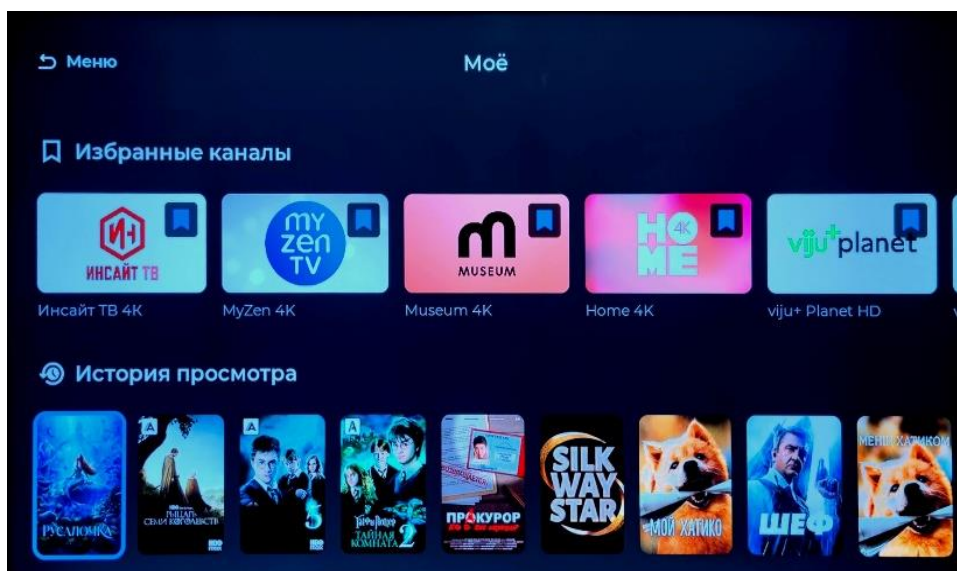


8. Описание раздела меню «Моё» услуги «Казакхтелеком TV+».

Раздел меню «Моё» – это персональная видеотека пользователя, где находятся отложенные для дальнейшего просмотра фильмы, сериалы и передачи из архива телеканалов.



Здесь же сформирован отдельный список избранных пользователем телеканалов.



Добавление телеканалов в список избранных возможно при выборе на экране меню
 настройки  (после нажатия на пульте кнопки ОК во время просмотра нужного
 телеканала) и дальнейшего нажатия кнопки 

Добавление фильмов, сериалов и передач из архива телеканалов в список избранных



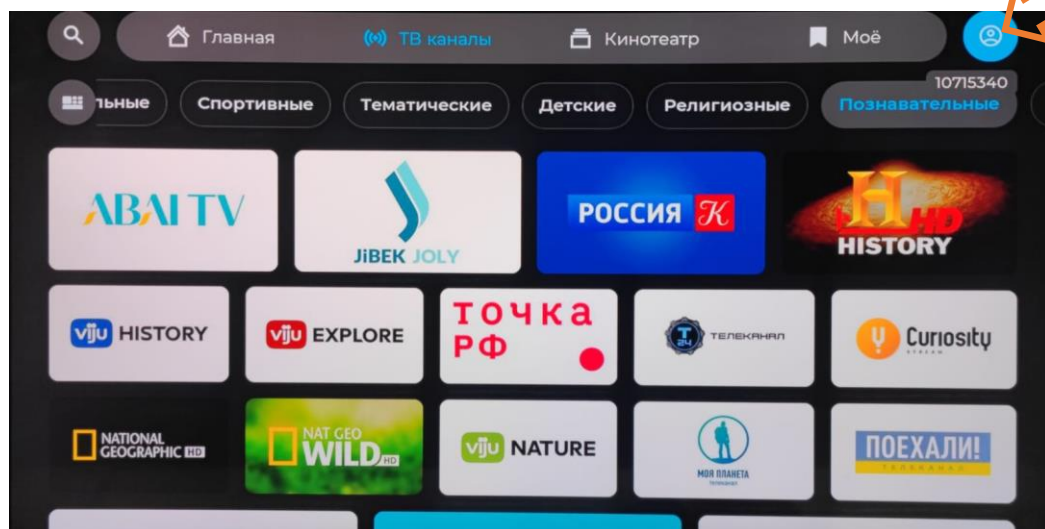
возможно после нажатия кнопки в описании видеоконтента при его выборе в меню.

9. Описание раздела меню Профиль и настройки услуги “Казахтелеком TV+”.

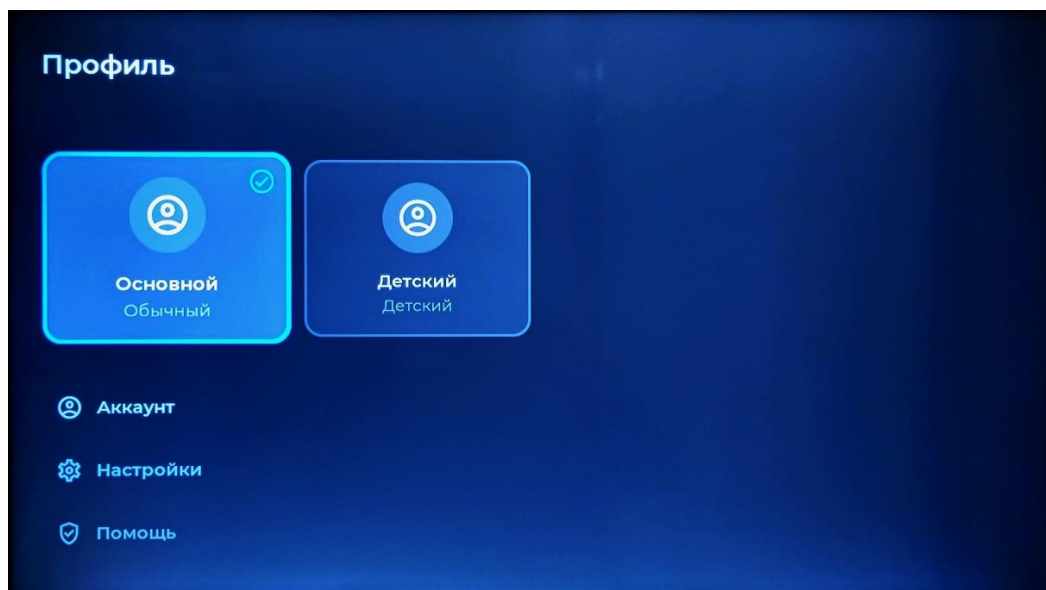
К данным Профиля пользователя и настройкам услуги можно перейти при нажатии



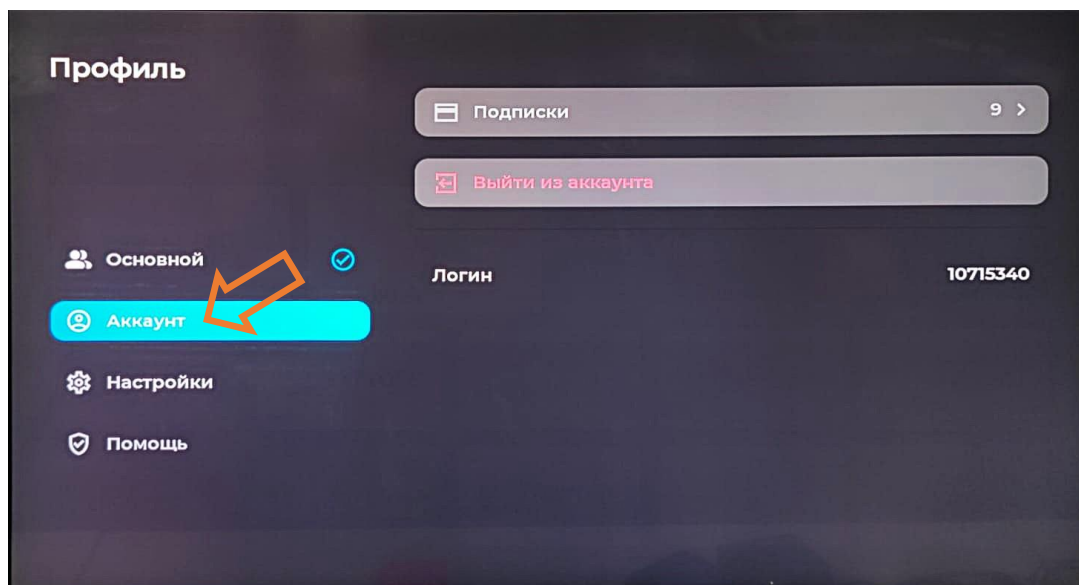
кнопки меню в правом верхнем углу экрана.



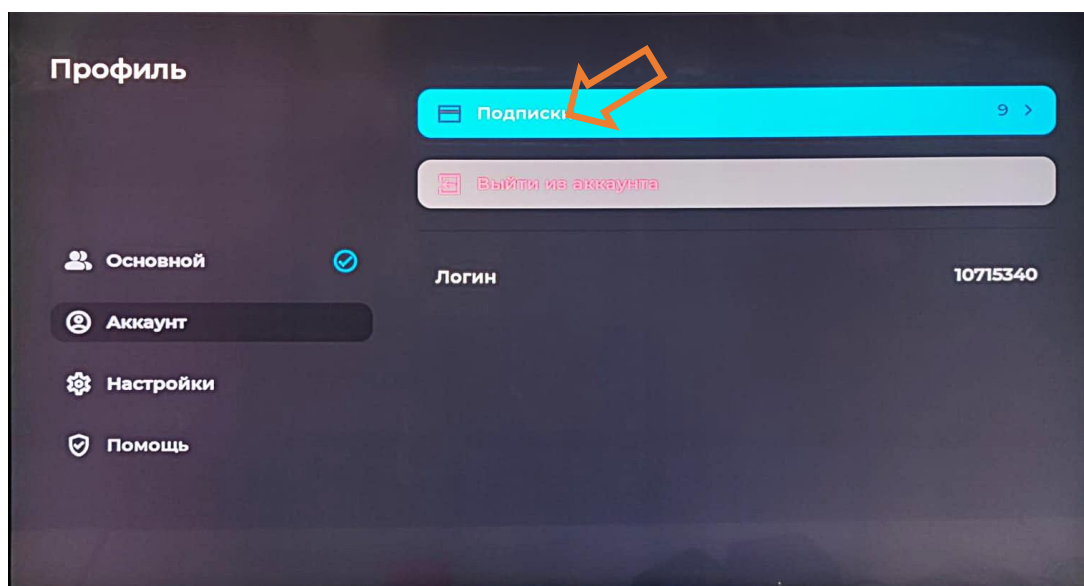
Войдя в раздел меню Профиль можно выбрать профиль “Основной” или “Детский.”



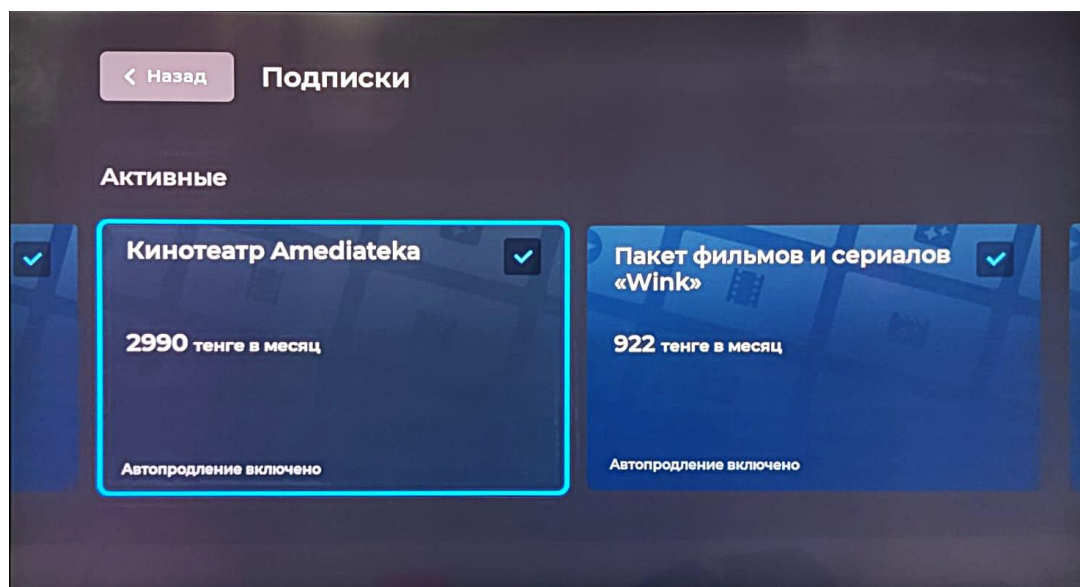
В разделе **Аккаунт** можно просмотреть логин (необходим в случае обращения в тех поддержку) и доступные подписки.



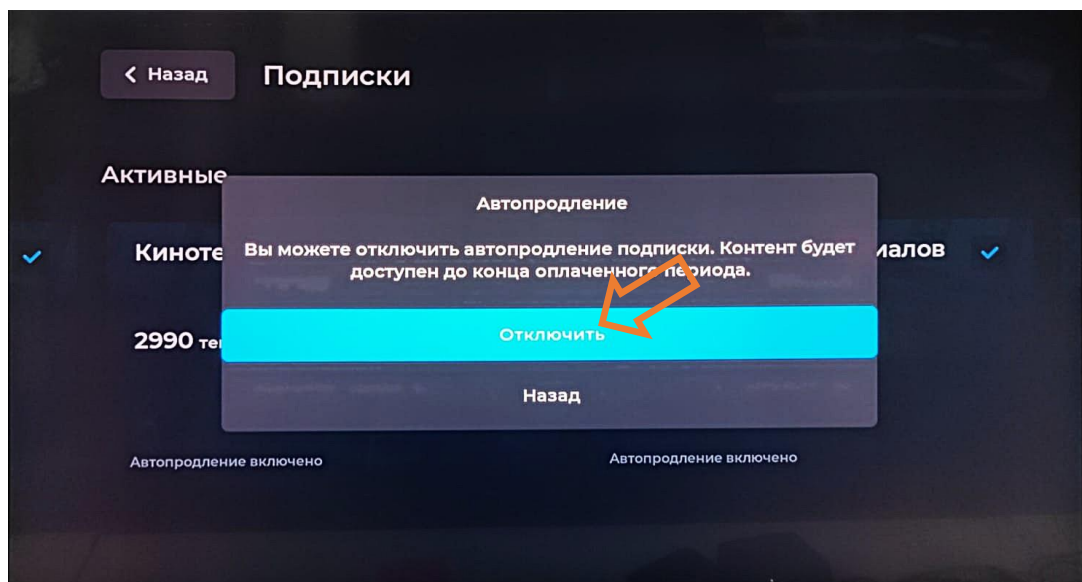
Для отключения дополнительных подписок необходимо в меню выбрать пункт “Подписки” и нажать кнопку ОК.



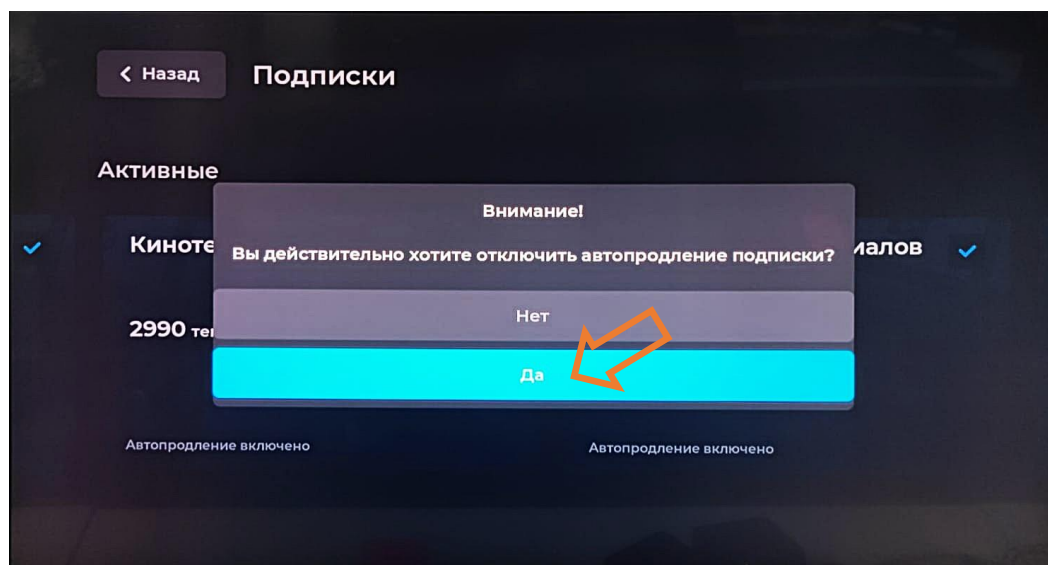
Далее выбрать нужную подписку и нажать кнопку ОК на пульте.



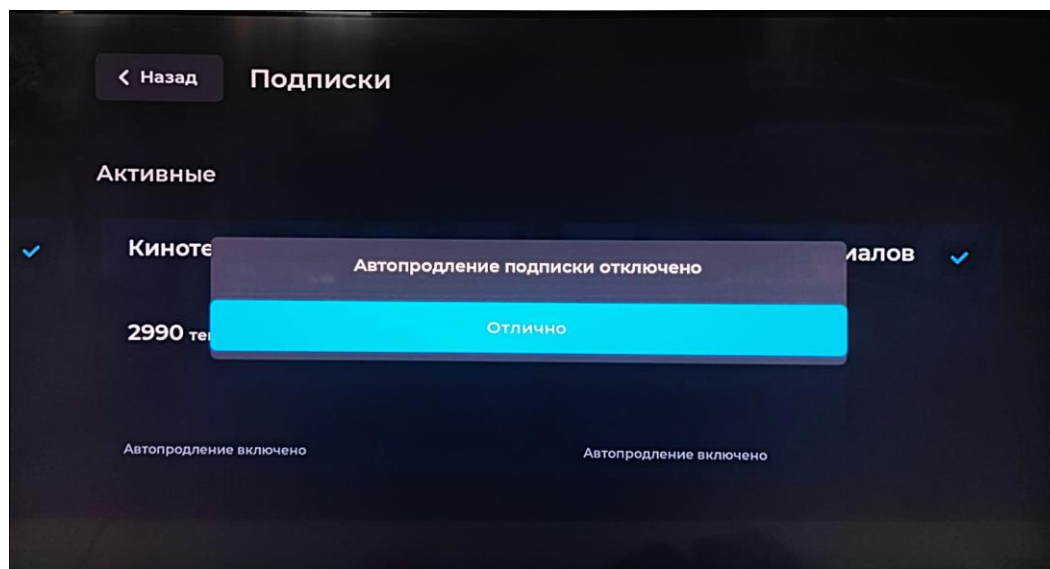
Выбрать строку “Отключить” для выключения автопродления подписки и нажать кнопку ОК на пульте.



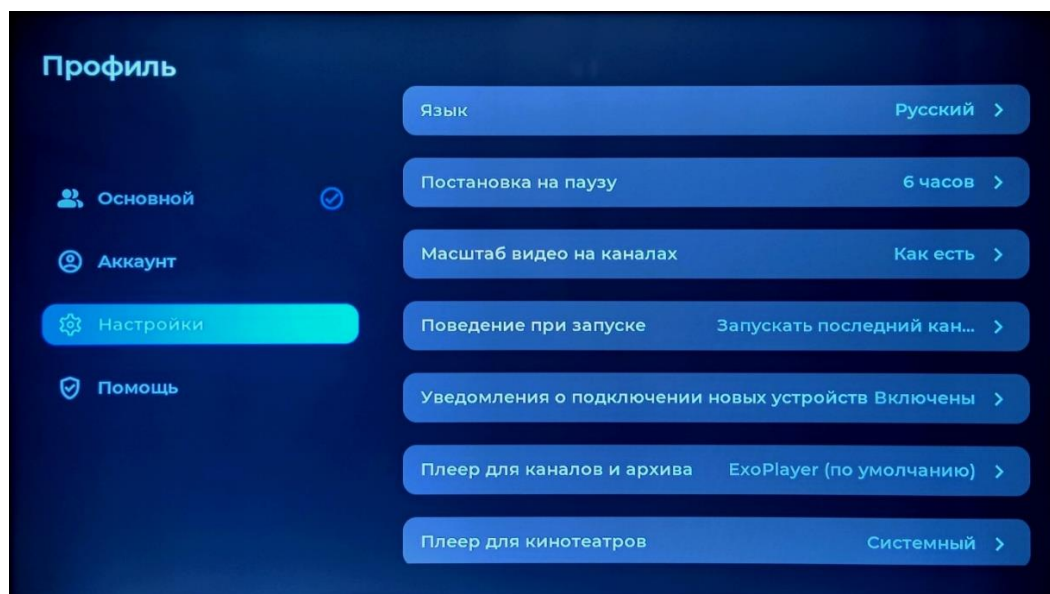
Подтвердить отключение нажав кнопку ОК при выборе строки “Да”.

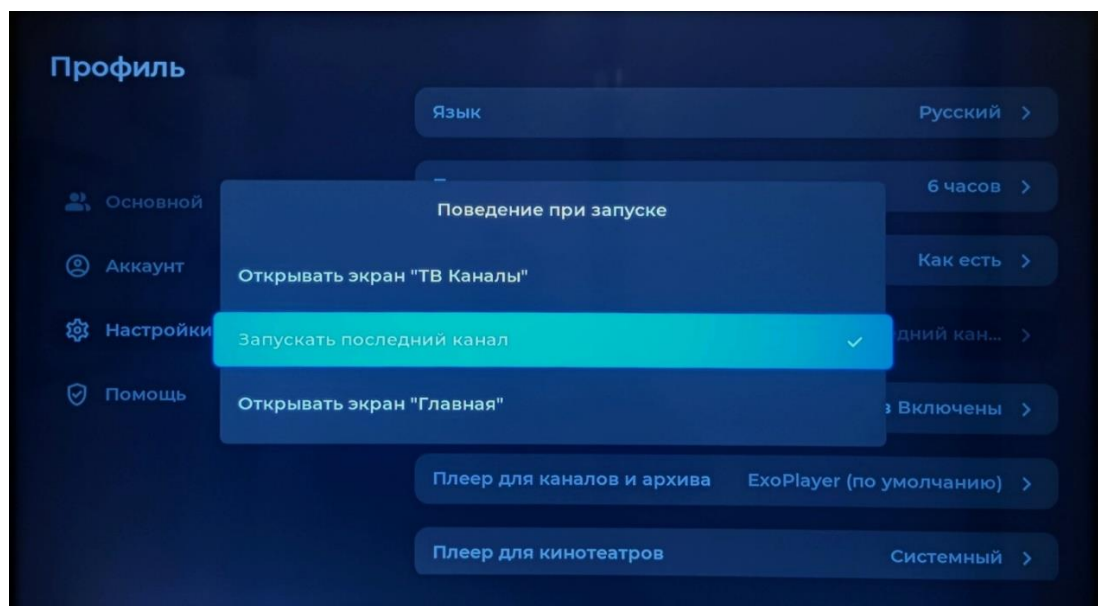


Выйдет сообщение об успешном отключении автопродления подписки.



В разделе **“Настройки”** можно задать язык, время постановки на паузу, предпочитаемое поведение при запуске услуги и другие опции.





В разделе меню “Помощь” при необходимости, войдя в разделе “Обратная связь”, можно увидеть адрес размещения часто задаваемых вопросов FAQ на сайте <https://tv.telecom.kz/faq>

