

**Инструкция по управлению дополнительными подписками услуги
“Казахтелеком TV+” через интерфейс приложения “Мой Telecom”**

Оглавление.

1. Назначение	3
2. Установка приложения “Мой Telecom”	3
3. Порядок подключения дополнительной подписки услуги “Казахтелеком TV+”	6
4. Порядок отключения дополнительной подписки услуги “Казахтелеком TV+”	10
5. Порядок включения дополнительных экранов услуги “Казахтелеком TV+”	12

1. Назначение

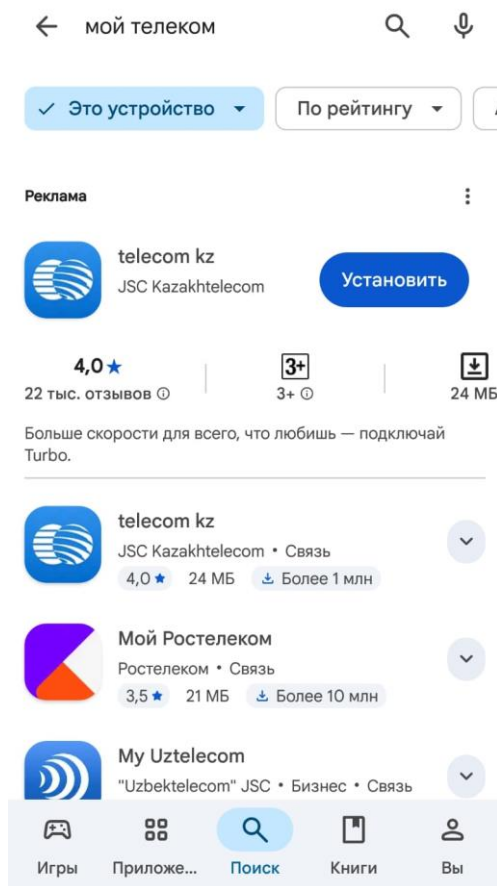
Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” предназначена для размещения на сайте tv.telecom.kz для пользователей услуги осуществляющих управление подписками услуги “Казахтелеком TV+”.

2. Установка приложения “Мой Telecom”

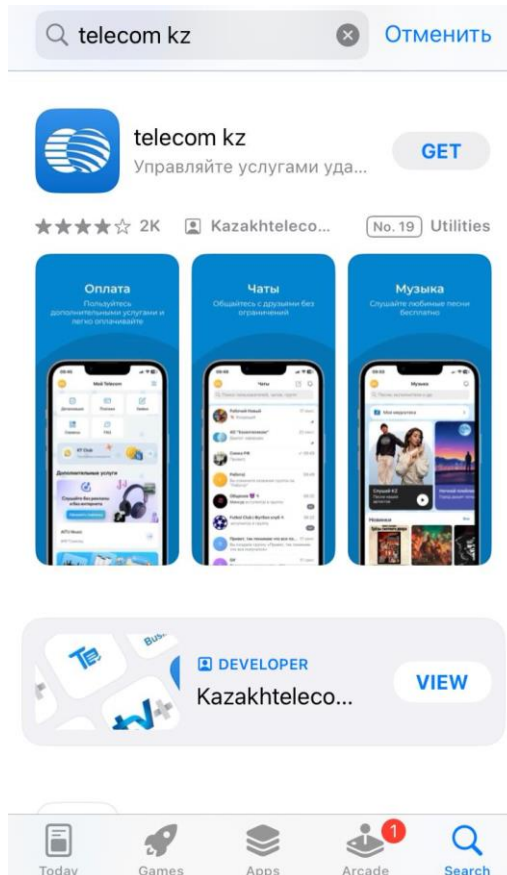
Приложение “Мой Telecom” доступно для смартфонов и планшетов на базе платформ Android и iOS.

Сервис работает на устройствах с операционной системой Android 4.2 и старше. Для просмотра необходимо:

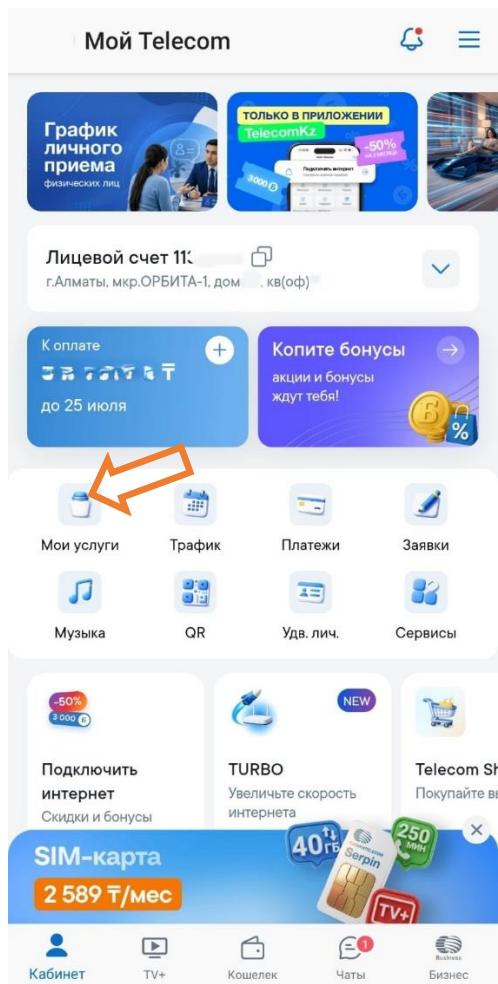
- Подключить интернет на планшете или телефоне.
- Войти в магазин приложений Google Play.
- Найти через поиск “Мой Telecom”.



- Установить и запустить виджет на устройстве.
- Войти в свой аккаунт.
- Для iPhone или iPad с iOS 8.0 и старше порядок действий таков:
- Войти в магазин приложений App Store.
- Найти в нем необходимое приложение через поиск “telecom kz”.



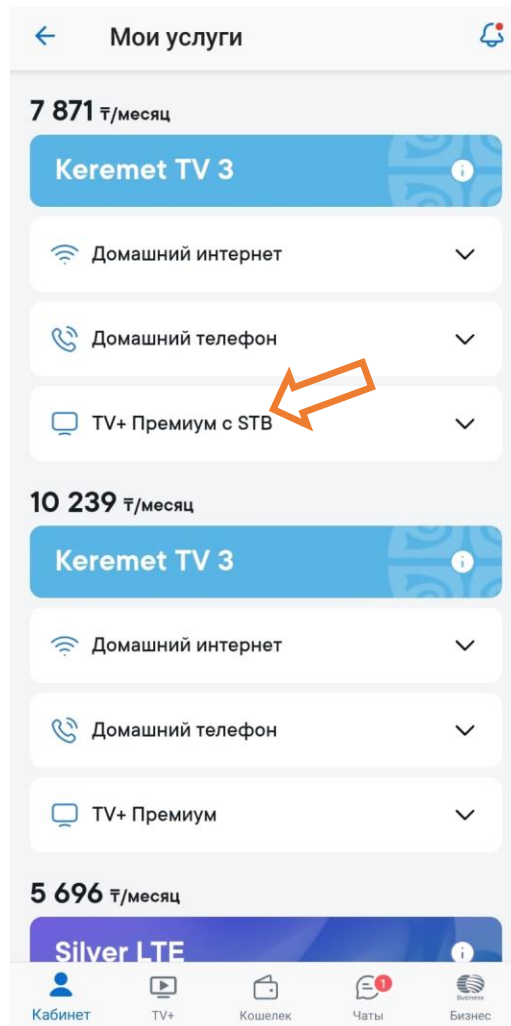
Скачать и запустить его.



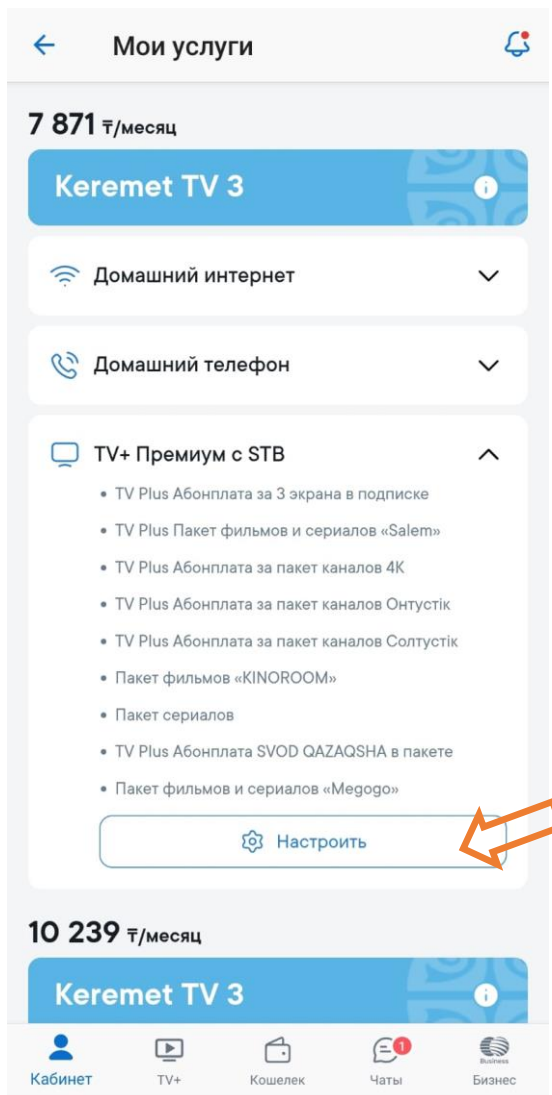
Далее зайти в раздел “Мои услуги”.

3. Порядок подключения дополнительной подписки услуги “Казахтелеком TV+”

Для управления дополнительными подписками услуги “Казахтелеком TV+” в меню “Мои услуги” необходимо выбрать необходимую услугу.



Далее нажать кнопку “Настроить” и выбрать необходимую подписку.



Далее включить необходимую подписку активировав кнопку “включение” возле названия подписки.

← Настроить TV+ ×

Количество экранов
Смотрите TV+ одновременно на разных устройствах

5 экранов ▾

Стоимость: 1 864 ₸

Дополнительные подписки

☒	TV Plus Пакет фильмов и сериалов «Salem»	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов 4K	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Онтустік	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Солтустік	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Шығыс	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Батыс	0 ₸
☒	Пакет фильмов и сериалов «Premier»	715 ₸
☐	Пакет фильмов и сериалов "Wink"	0 000 ₸

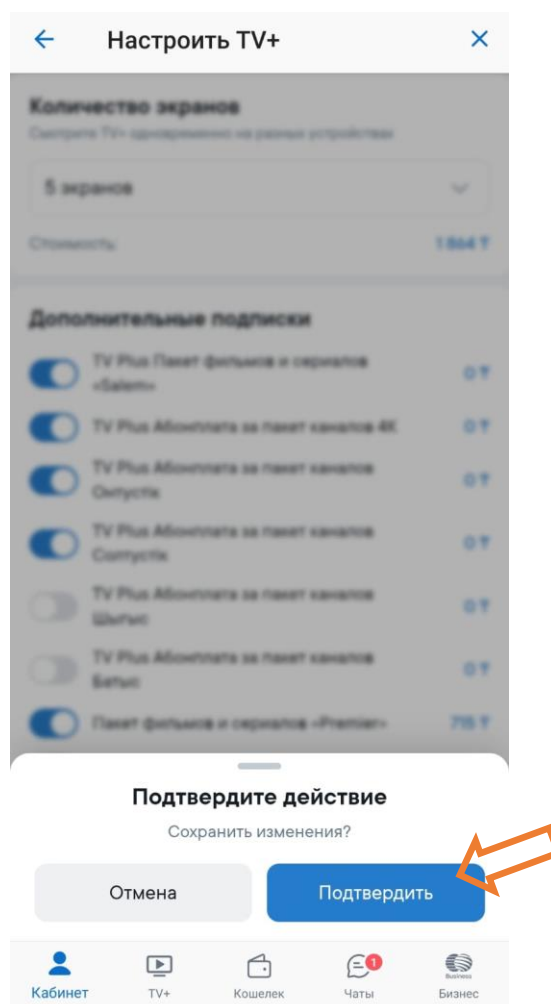
Доплата: +2 579 ₸/мес

Стоимость тарифа: 10 450 ₸/мес

Сохранить изменения

Кабинет TV+ Кошелек Чаты Бизнес

Далее подтвердить свои действия нажав кнопку “Подтвердить”.



4. Порядок отключения дополнительной подписки услуги “Казахтелеком TV+”

При отключении подписки пользователю необходимо активировать кнопку “выключение” возле названия необходимой подписки.

← Настроить TV+ ×

Количество экранов
Смотрите TV+ одновременно на разных устройствах

5 экранов ▾

Стоимость: 1 864 ₸

Дополнительные подписки

☒	TV Plus Пакет фильмов и сериалов «Salem»	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов 4K	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Онтустік	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Солтустік	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Шығыс	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Батыс	0 ₸
☐	Пакет фильмов и сериалов «Premier»	715 ₸
☐	Пакет фильмов и сериалов «Wink»	0 ₸

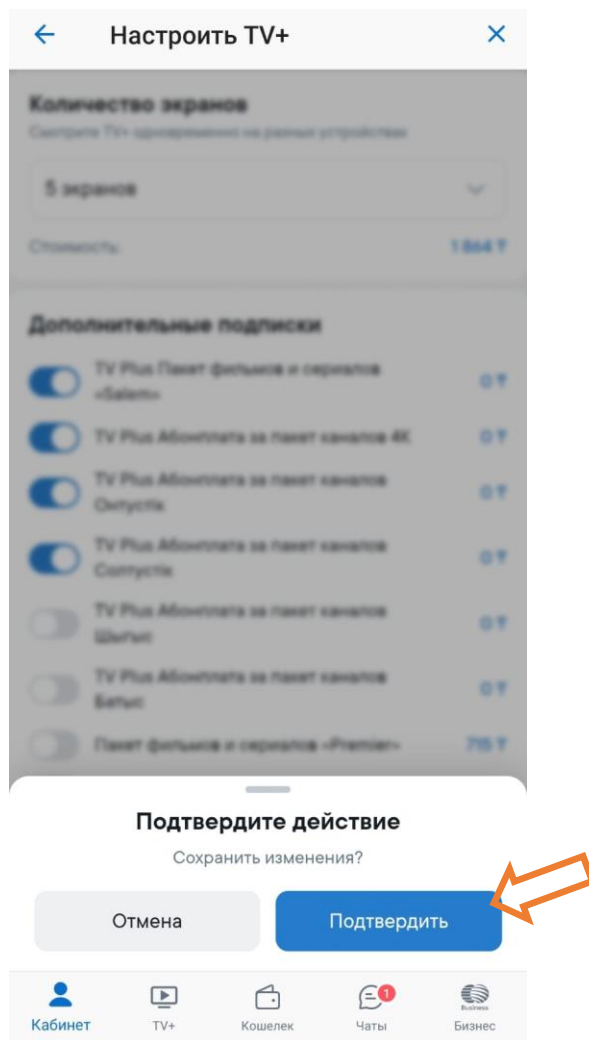
Доплата: +1 864 ₸/мес

Стоимость тарифа: 11 692 ₸/мес

Сохранить изменения

Кабинет TV+ Кошелек Чаты Бизнес

Далее подтвердить свои действия нажав кнопку “Подтвердить”.



5. Порядок включения дополнительных экранов услуги “Казахтелеком TV+”

Для управления количеством доступных экранов услуги “Казахтелеком TV+” необходимо выбрать меню отражающее доступное количество экранов в разделе “Количество экранов”.

Настроить TV+

Количество экранов
Смотрите TV+ одновременно на разных устройствах

3 экрана

Стоимость: 621 ₸

Дополнительные подписки

☒	TV Plus Пакет фильмов и сериалов «Salem»	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов 4K	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Онтустік	0 ₸
☒	TV Plus Абонплата за пакет каналов Солтустік	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Шығыс	0 ₸
☐	TV Plus Абонплата за пакет каналов Батыс	0 ₸
☐	Пакет фильмов и сериалов «Premier»	715 ₸
☐	Пакет фильмов и сериалов "Winx"	022 ₸

Доплата: +621 ₸/мес

Стоимость тарифа: 8 492 ₸/мес

Сохранить изменения

Кабинет TV+ Кошелек Чаты Бизнес

Далее необходимо выбрать строку отражающую необходимое количество экранов и их стоимость и нажать кнопку “Выбрать”.

The screenshot shows the 'Настроить TV+' (Configure TV+) interface. At the top, there's a title bar with a back arrow and a close 'X' button. Below it, the section 'Количество экранов' (Number of screens) is visible, with a dropdown menu currently set to '3 экрана' (3 screens) and a price of '621 ₸'. Below this, the 'Дополнительные подписки' (Additional subscriptions) section lists three options, each with a toggle switch and a price of '0 ₸': 'TV Plus Пакет фильмов и сериалов «Золото»', 'TV Plus Абонплата за пакет каналов 4K', and 'TV Plus Абонплата за пакет каналов «Открытка»'. A modal window is open in the foreground, titled 'Количество экранов', showing a list of options: '2 экрана' (0 ₸), '3 экрана' (621 ₸), '4 экрана' (1 243 ₸), and '5 экранов' (1 864 ₸). The '5 экранов' option is selected with a blue radio button. At the bottom of the modal is a blue button labeled 'Выбрать' (Choose), which is pointed to by an orange arrow. The bottom navigation bar of the app contains five icons: 'Кабинет' (Cabinet), 'TV+', 'Кошелек' (Wallet), 'Чаты' (Chats), and 'Бизнес' (Business).

Количество экранов	Стоимость
2 экрана	0 ₸
3 экрана	621 ₸
4 экрана	1 243 ₸
5 экранов	1 864 ₸

Выбор: 5 экранов (1 864 ₸)

Кнопка: Выбрать

Далее подтвердить свои действия нажав кнопку “Сохранить изменения”.

←

Настроить TV+

×

Количество экранов

Смотрите TV+ одновременно на разных устройствах

5 экранов

Стоимость: 1 864 ₸

Дополнительные подписки

☒

TV Plus Пакет фильмов и сериалов «Salem»

0 ₸

☒

TV Plus Абонплата за пакет каналов 4K

0 ₸

☒

TV Plus Абонплата за пакет каналов Онтустік

0 ₸

☒

TV Plus Абонплата за пакет каналов Солтустік

0 ₸

☐

TV Plus Абонплата за пакет каналов Шығыс

0 ₸

☐

TV Plus Абонплата за пакет каналов Батыс

0 ₸

☒

Пакет фильмов и сериалов «Premier»

715 ₸

☐

Пакет фильмов и сериалов "Wink"

0 ₸

Доплата:

+2 579 ₸/мес

Стоимость тарифа:

10 450 ₸/мес

Сохранить изменения

Кабинет

TV+

Кошелек

Чаты

Бизнес