

Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” для телевизоров Smart TV.

Оглавление.

1. Назначение	3
2. Описание телевизора Smart TV	3
3. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”	3
4. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”	7
5. Описание меню Главный экран услуги “Казахтелеком TV+”	7
6. Описание меню Телеканалы услуги “Казахтелеком TV+”	10
7. Описание меню Кинотеатры услуги “Казахтелеком TV+”	16
8. Описание меню “Моё” услуги “Казахтелеком TV+”	19
9. Описание раздела меню Магазин подписок	21
10. Описание раздела меню Личный кабинет и настройки услуги “Казахтелеком TV+”.	22

1. Назначение

Инструкция пользователя услуги “Казахтелеком TV+” предназначена для разрешения на сайте tv.telecom.kz для новых пользователей услуги осуществляющих первоначальное подключение данной услуги с использованием телевизоров Smart TV.

2. Описание телевизора Smart TV

Телевизоры Smart TV сочетают в себе функционал телевизора и телевизионной ТВ-приставки. Широкий набор интерфейсов позволяют получить простой и удобный доступ к услуге TV+.

Управление телевизором Smart TV может осуществляться с помощью пульта дистанционного управления (входит в комплект поставки телевизора), клавиатуры, мыши (устанавливается пользователем при необходимости).

3. Порядок подключения услуги “Казахтелеком TV+”

ШАГ 1. Подключите телевизор Smart TV к сети питания.

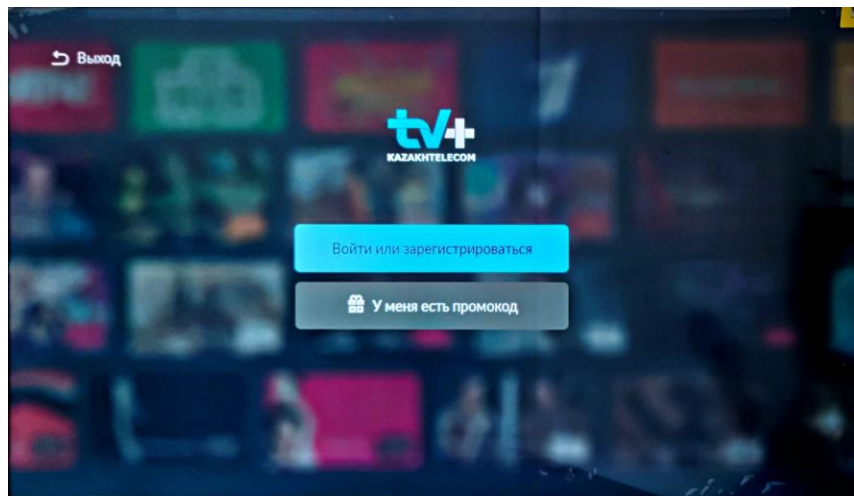
ШАГ 2. После подключения телевизора Smart TV к сети питания дождитесь полной загрузки устройства (это может занять около минуты);

ШАГ 3. Подключите телевизор Smart TV к сети Интернет через разъем LAN 10/100 к маршрутизатору через сетевой Ethernet-кабель или WiFi.

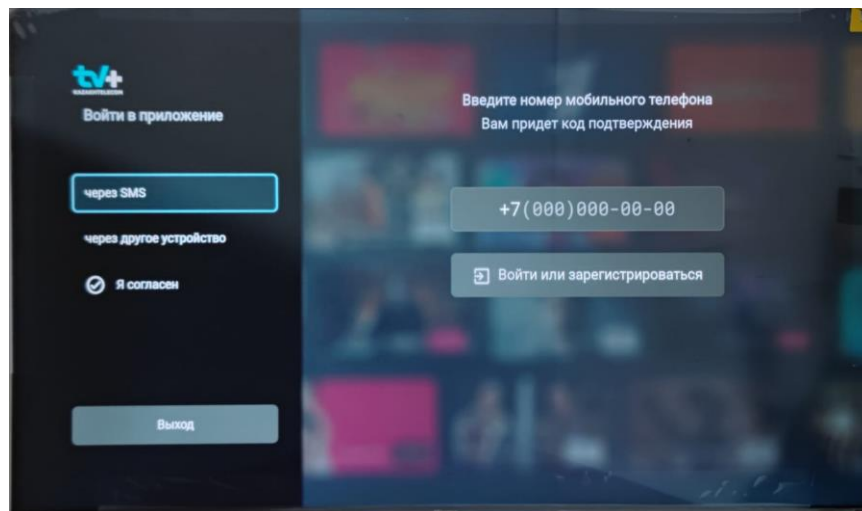
ШАГ 4. Включите магазин приложений Smart TV (Samsung Apps, LG Content Store).

ШАГ 5. Через магазин приложений Smart TV установите приложение “TV+ Казахтелеком”;

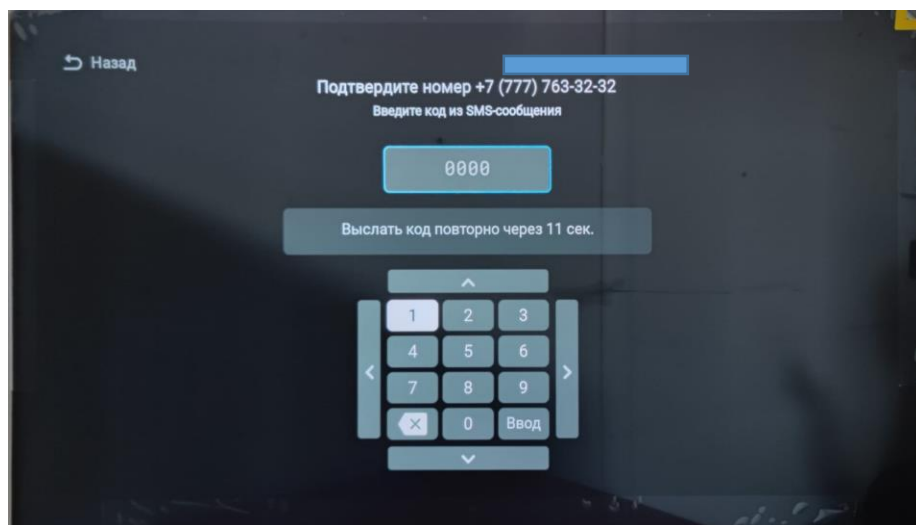
ШАГ 6. При первой загрузке приложения “TV+ Казахтелеком” производится переход к авторизации услуги.



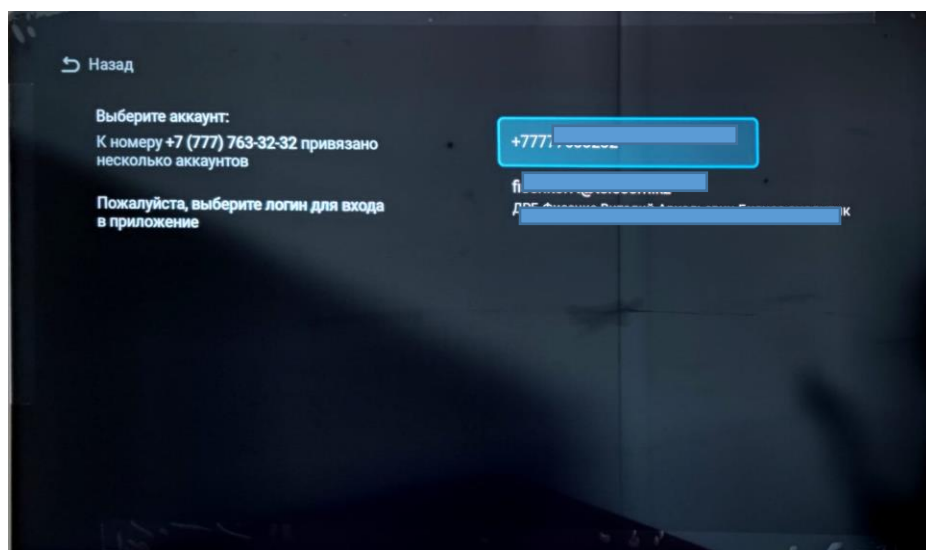
ШАГ 8. При первом входе в услугу необходимо выбрать кнопку “через SMS” на экране и далее ввести номер своего мобильного телефона, после нажать кнопку “Войти или зарегистрироваться”.



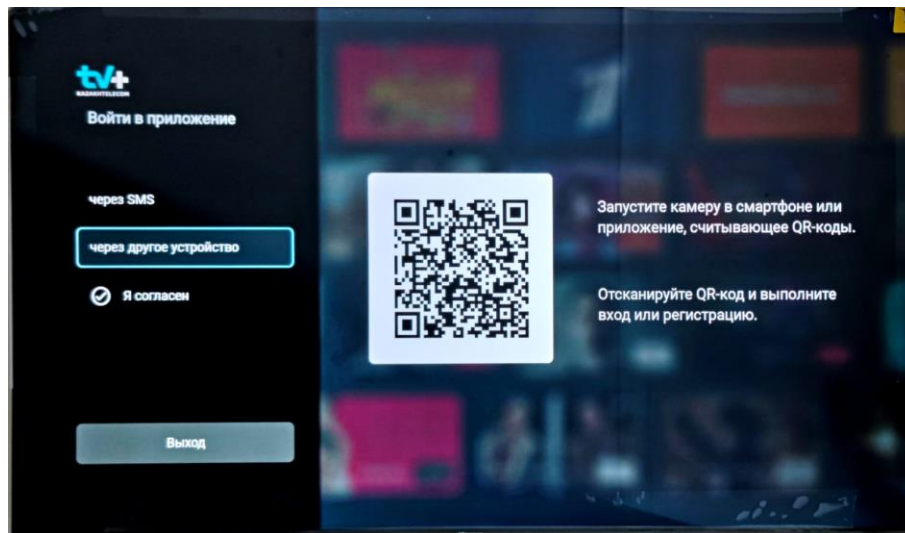
Далее необходимо ввести код из SMS сообщения высланного на указанный ранее мобильный телефон.



В случае наличия ранее созданных аккаунтов услуги, привязанных к номеру мобильного телефона, необходимо выбрать нужный из представленного списка.



Если ранее был выполнен вход в приложения “TV+ Казахтелеком” на смартфоне необходимо выбрать кнопку “через другое устройство”



4. Описание основного меню услуги “Казахтелеком TV+”

“Казахтелеком TV+” это сервис интерактивного телевидения и агрегатор онлайн кинотеатров.

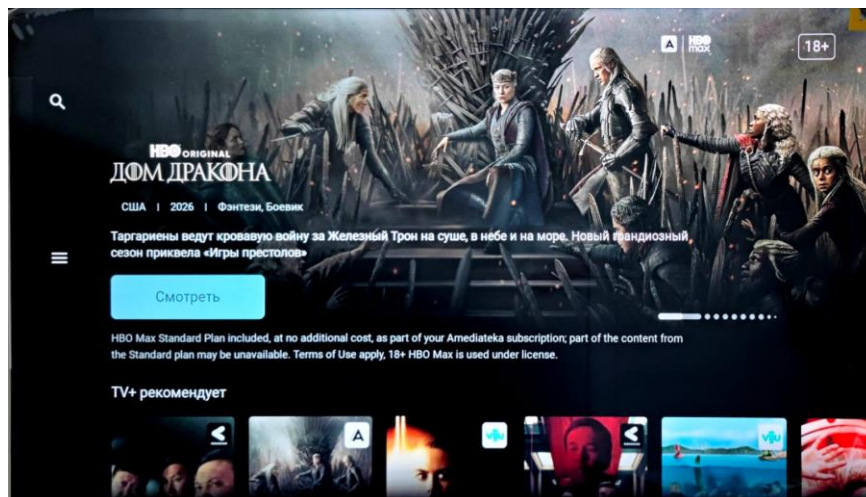
Меню услуги находится в верхней части экрана. Основные разделы меню включают в себя: Главный экран, Телеканалы, Кинотеатр и раздел “Моё”. В левой части меню находится раздел поиска контента, в правой части раздел с профилем пользователя.



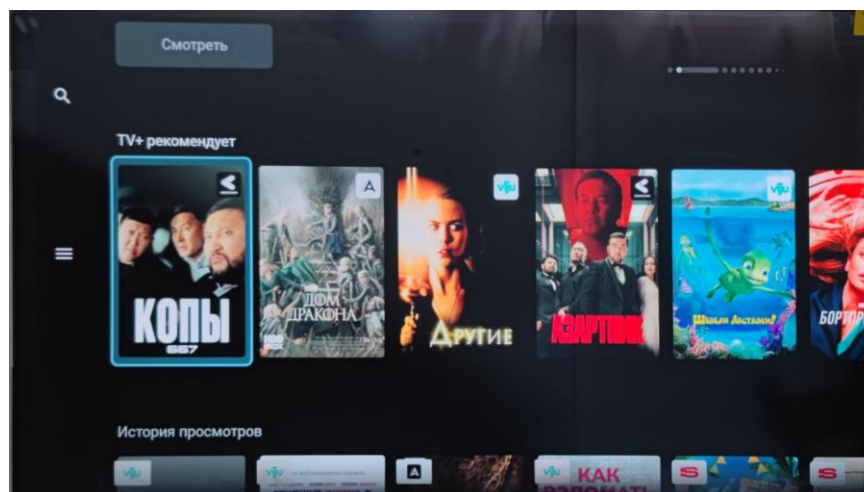
5. Описание меню Главный экран услуги “Казахтелеком TV+”

Главный экран, с которого пользователь начинает взаимодействие с продуктом включается в себя:

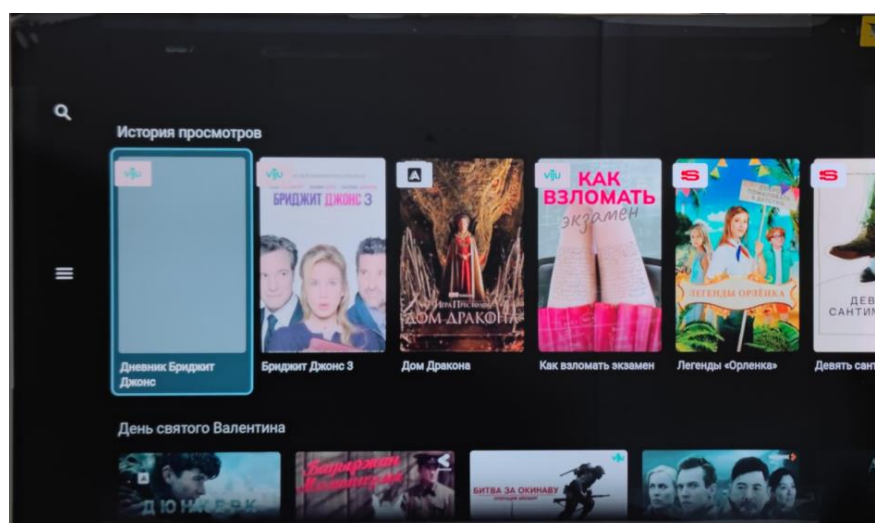
Баннерная карусель для рекомендации контентных новинок или подписок



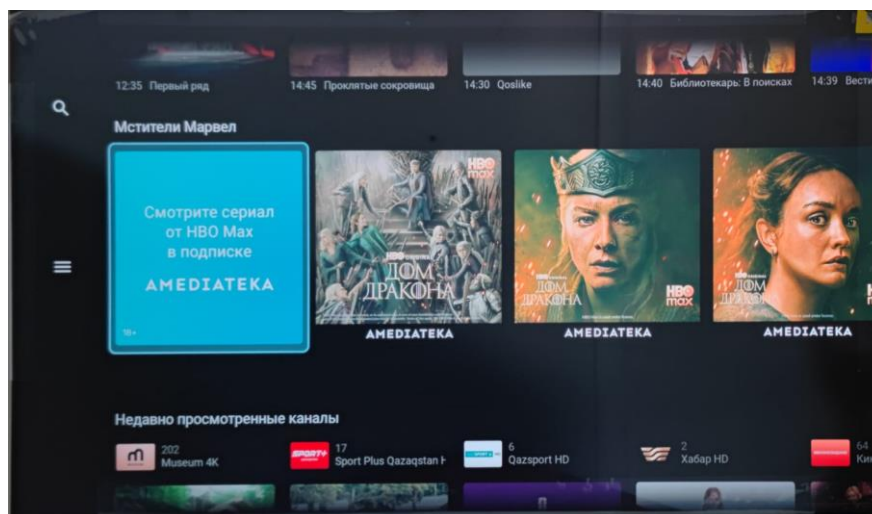
Рекомендуемый контент



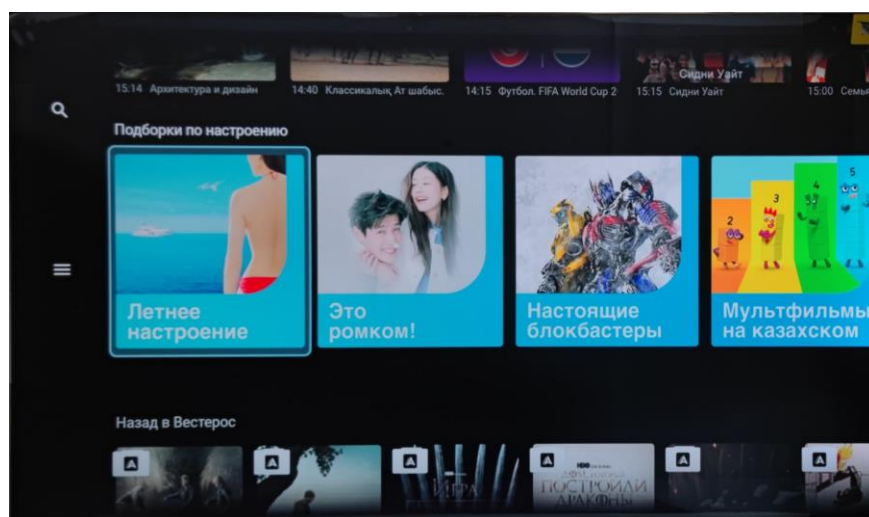
Пользовательские списки: популярный контент, история просмотра.



Контентные витрины - подборки, стрипы



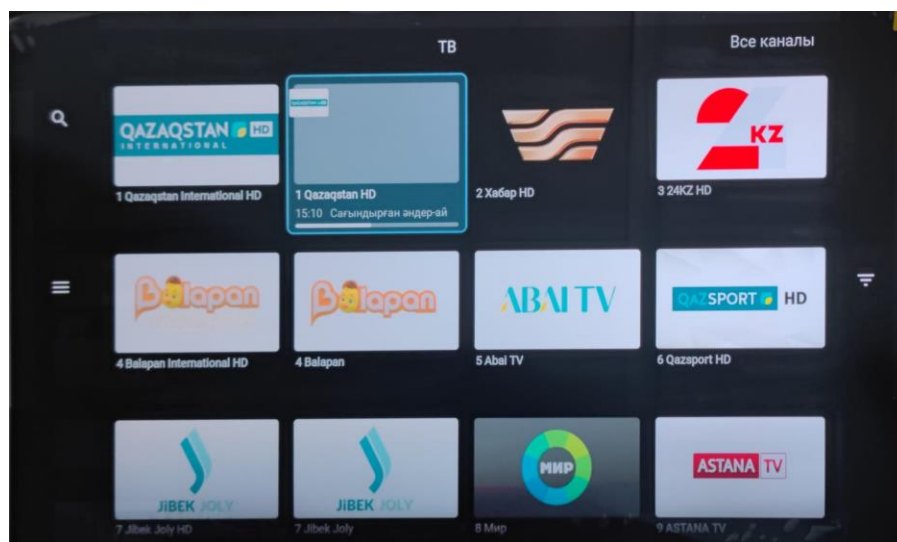
Новинки популярных кинотеатров



6. Описание меню Телеканалы услуги “Казахтелеком TV+”

В Приложении ТВ+ работает система рекомендаций, которая автоматически сортирует телеканалы в зависимости от частоты их просмотров пользователем. Наиболее любимые телеканалы автоматически поднимаются вверх в главной стене каналов.

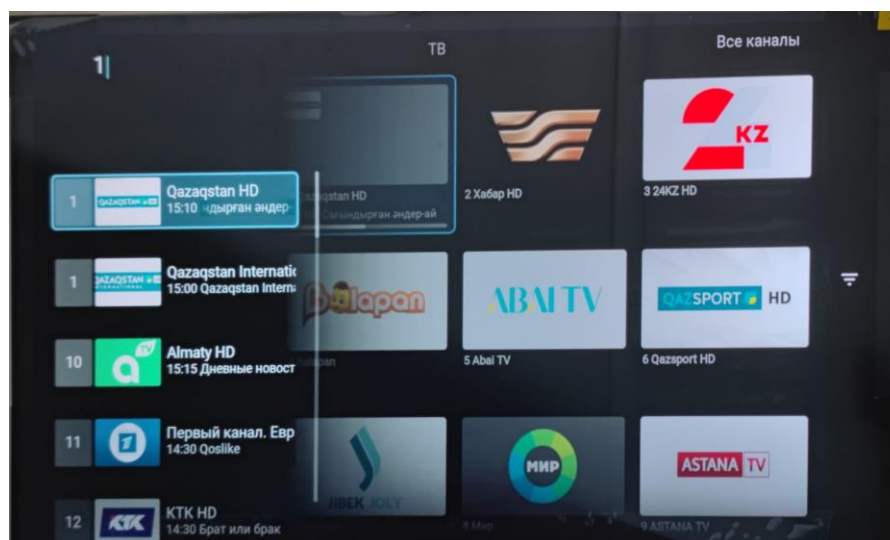
Отображение плиткой. Для пользователей, которые привыкли выбирать конкретный телеканал вне зависимости от текущей программы в эфире мы отображаем телеканалы с помощью логотипов. В интерфейсе доступны элементы категоризации и сортировки контента.



При выборе телеканала отображаем постер, текущей телепередачи, ее название, шкала просмотра и временем начала. Данный интерфейс подходит пользователям, которые не определились с тем, что смотреть и находится в стадии выбора.

Телеканалы можно запускать любым привычным способом, вне зависимости от опыта и привычек.

Пользователи, привыкшие к эфирному телевидению, могут запускать телеканал с помощью номерного набора с пульта, последовательного переключения телеканалов с помощью кнопок навигации пульта или программы передач (EPG).



Управление просмотром телеканалов.

После выбора нужного телеканал и нажатия кнопки ОК на пульте производится переход к интерфейсу управления эфиром телеканала.



Интерфейс управления эфиром телеканалов, кнопки на экране.



Пауза/Старт воспроизведения

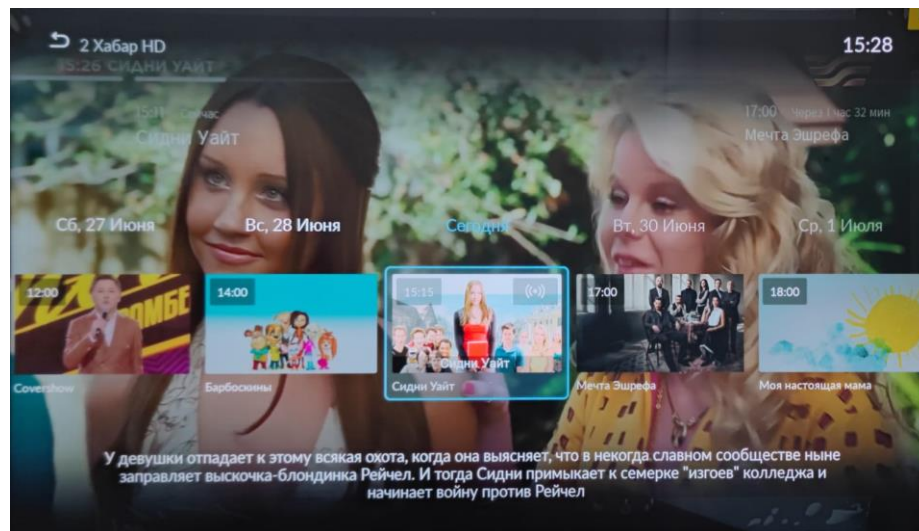


Переход к эфиру

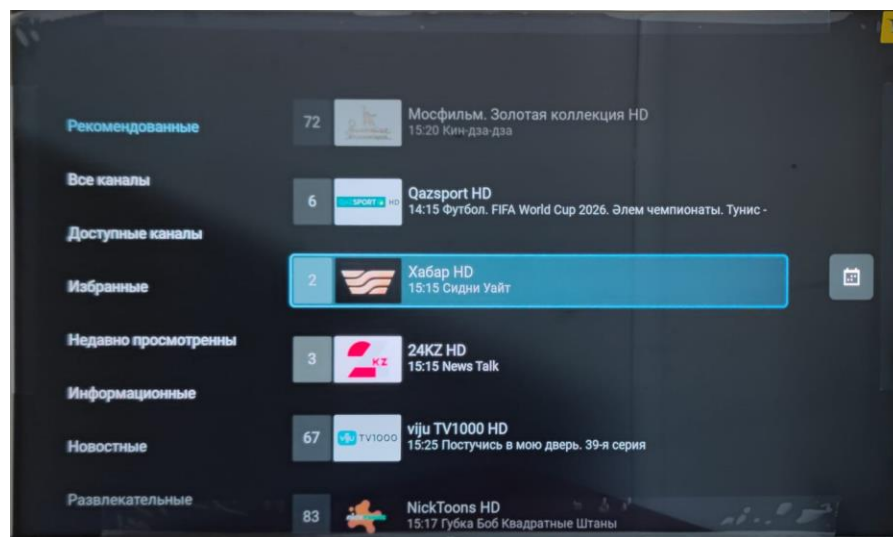


Вывод на экран истории передач из архива, анонсы следующих передач

Телепередача текущего канала с 11 постером и метаинформацией



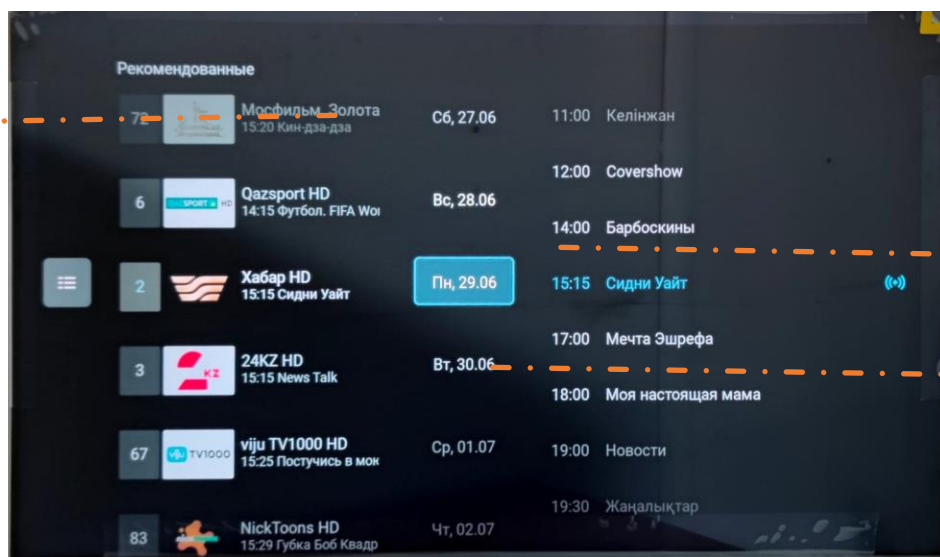
После нажатия данной кнопки на экране производится переход к интерфейсу EPG (электронной программы передач), с помощью которого можно быстро осуществлять навигацию по разделам телеканалов поверх интерфейса плеера.



Далее, после нажатия на пульте кнопки вправо

открывается интерфейс расписания просмотров передач где можно осуществить просмотр будущей программы передач, либо выбрать программу из архива и сразу начать ее просмотр.

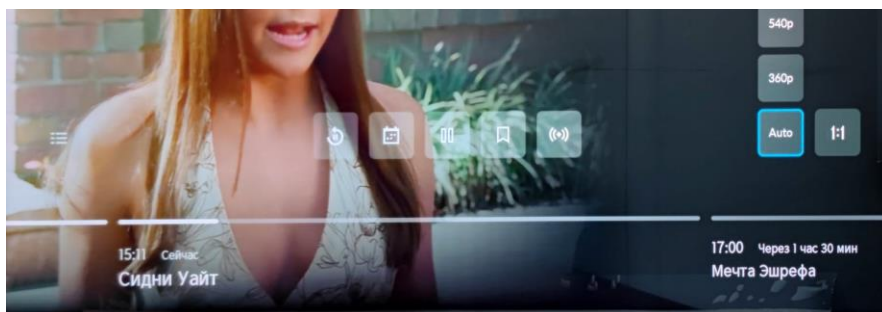
Навигация по каналам



Время начала, и название передачи

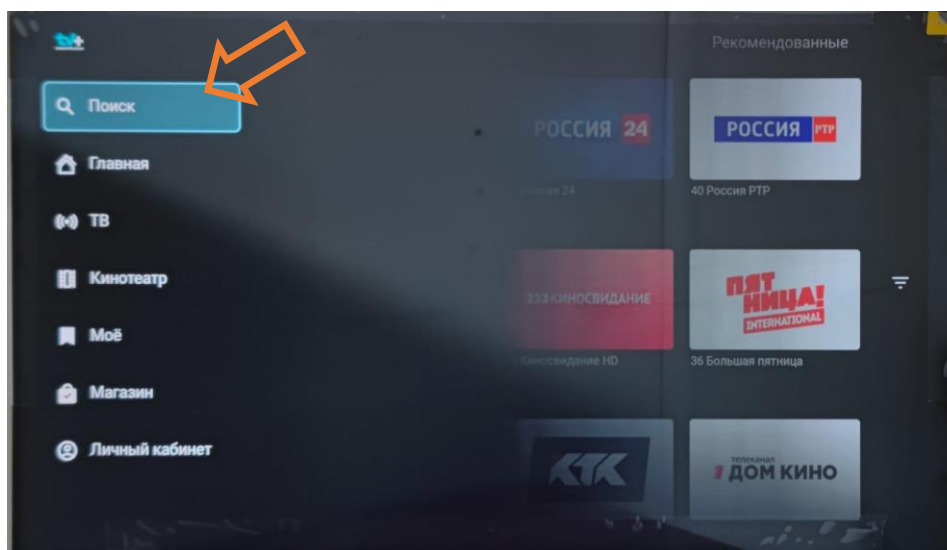
Дата

Управление качеством (разрешением экрана), масштабированием изображения,

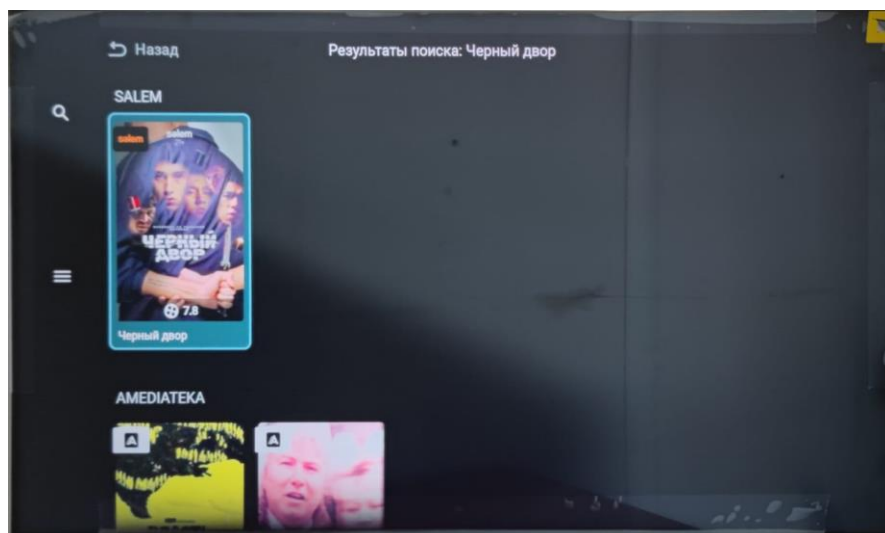
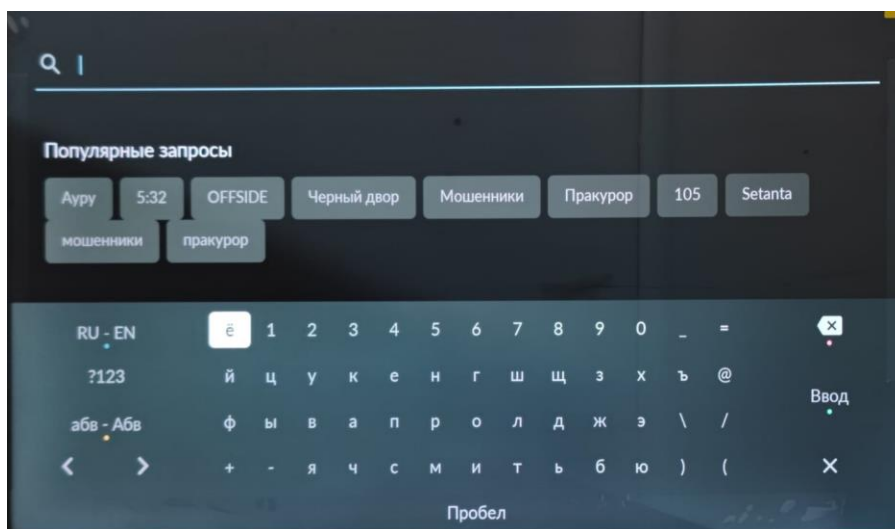


Добавление телеканалов в список “Избранное”

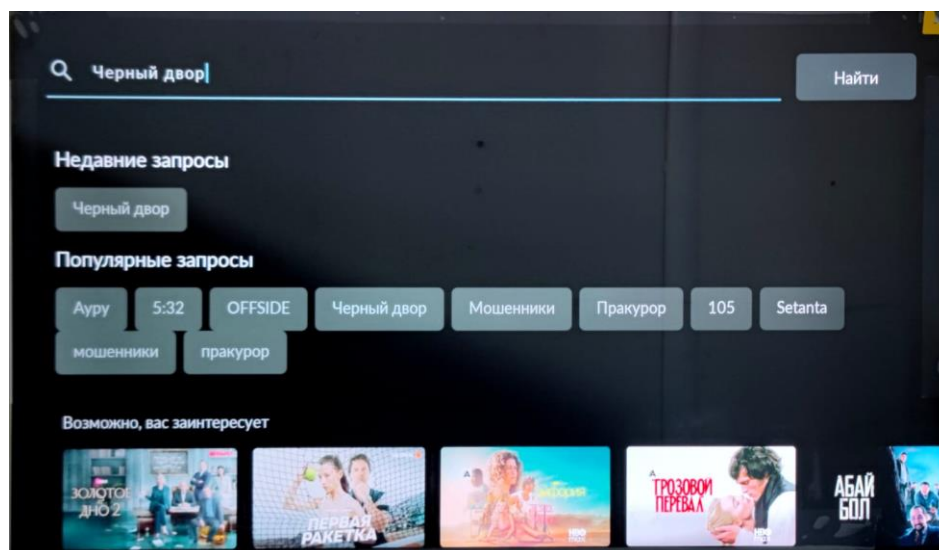
Поиск нужных телеканалов или контента кинотеатров возможен при нажатии кнопки на экране меню



Поиск работает по телеканалам, архиву, тв передачам, всем доступным в сервисе онлайн кинотеатрам.



Если в результате поиска контент найден в нескольких сущностях, то найденные результаты выводятся различными вариантами для удобства навигации.



7. Описание меню Кинотеатр услуги “Казахтелеком TV+”

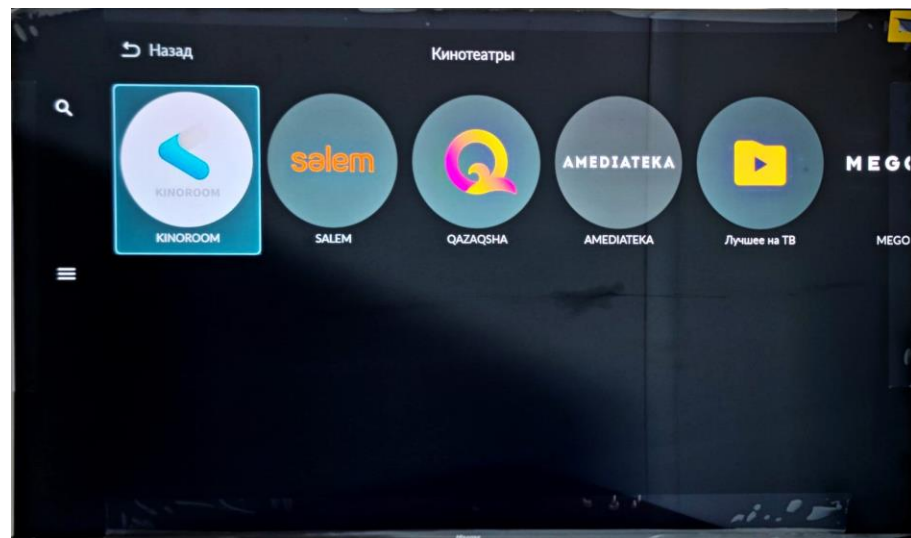
Весь VOD контент от различных поставщиков собран в одном разделе “Кинотеатр”, в котором доступен контент из следующих источников

- Архив передач - с записями эфиром
- Собственные кинотеатры Оператора
- Партнерские кинотеатры

С помощью данного раздела пользователь быстро ознакомливается с доступным контентом и начинает потребление.

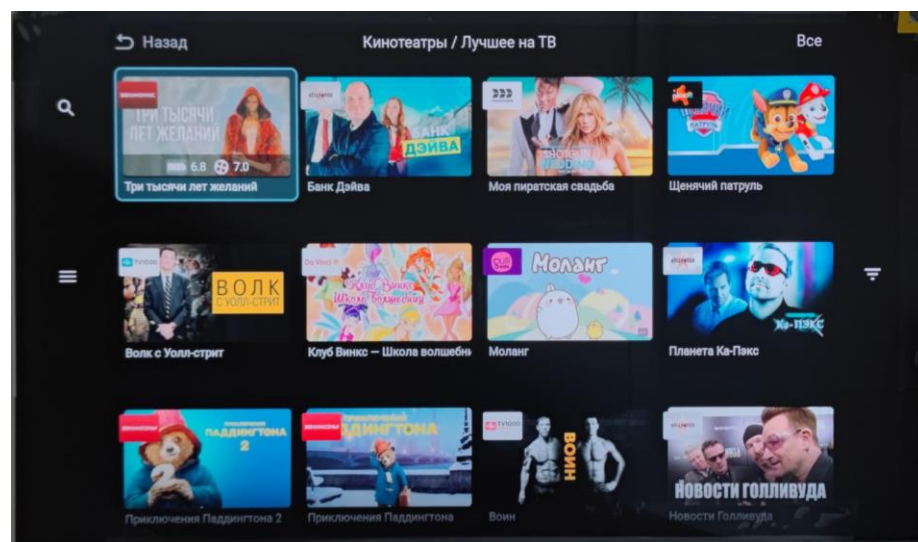
Перечень доступных для просмотра кинотеатров определяется тарифным планом.

Также предусмотрена возможность покупки подписки на кинотеатр с приложения.

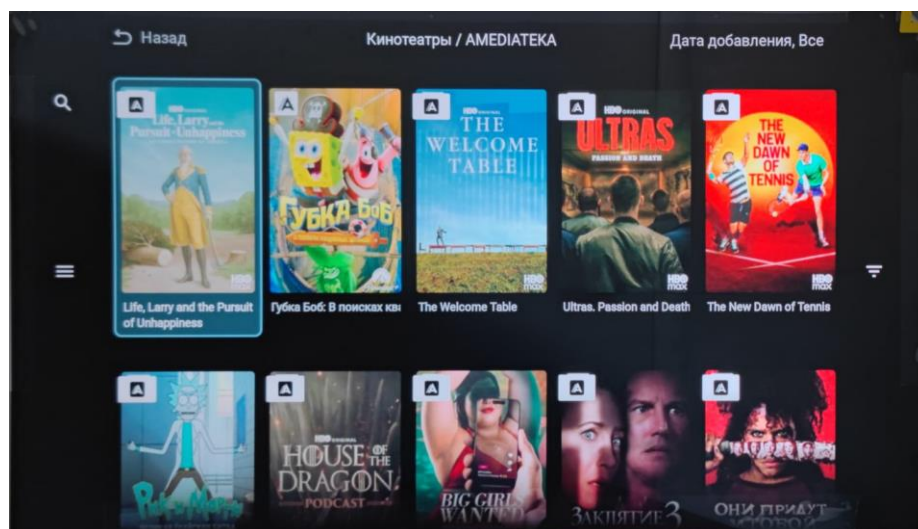


В разделе “Кинотеатр” собран дополнительный контент, которого часто нету в кинотеатрах

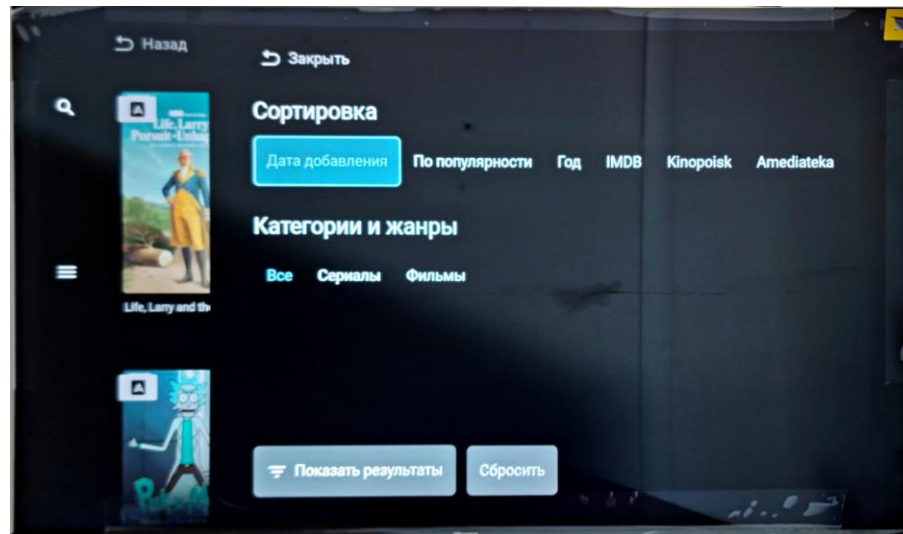
- На лету из архива: каталог передач автоматически наполняется из передач записанного эфира телеканалов (кетчап) + группируются в сезоны



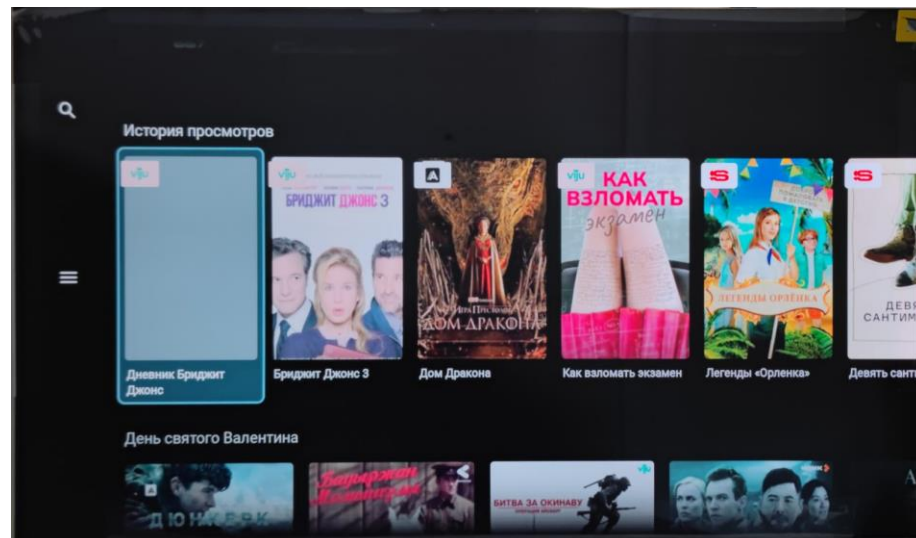
В интерфейсе доступны стандартные инструменты навигации, фильтры по категориям, и жанрам.



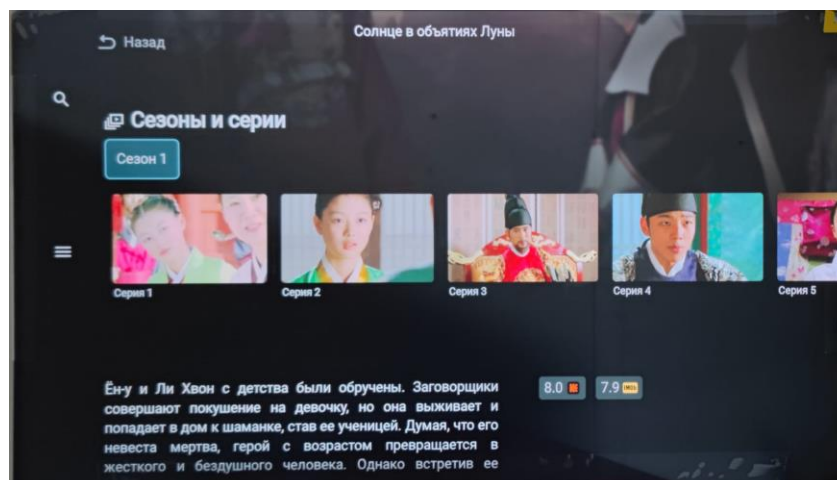
Также доступны сортировки по году, рейтингу, популярности.



При выборе видеоконтента доступны его трейлер, рейтинги, краткое описание

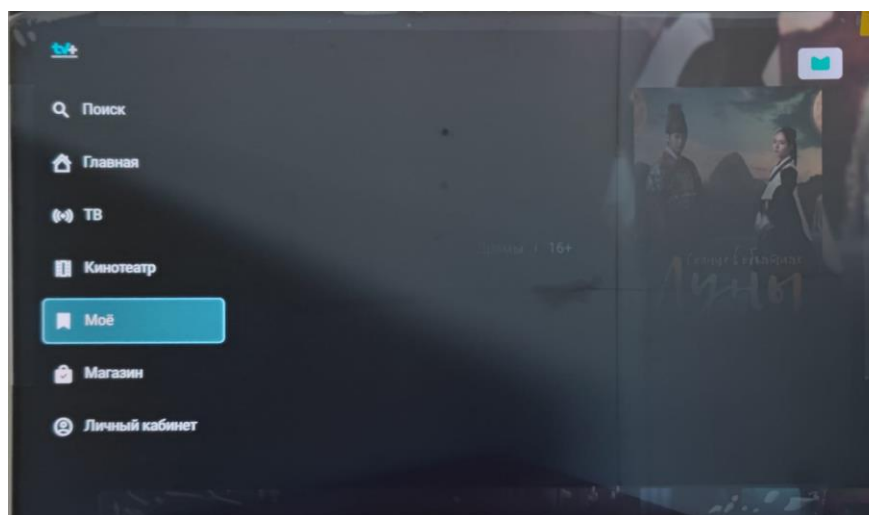


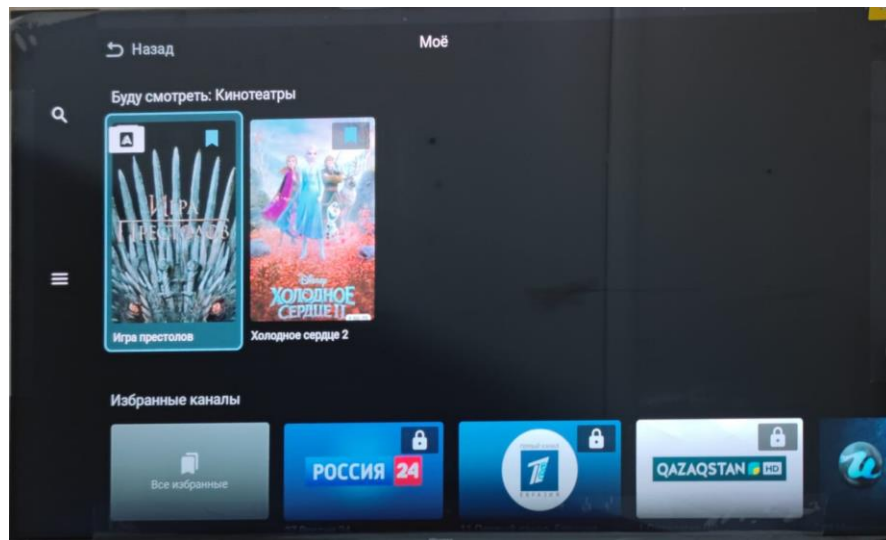
Имеется навигация по сезонам и сериям



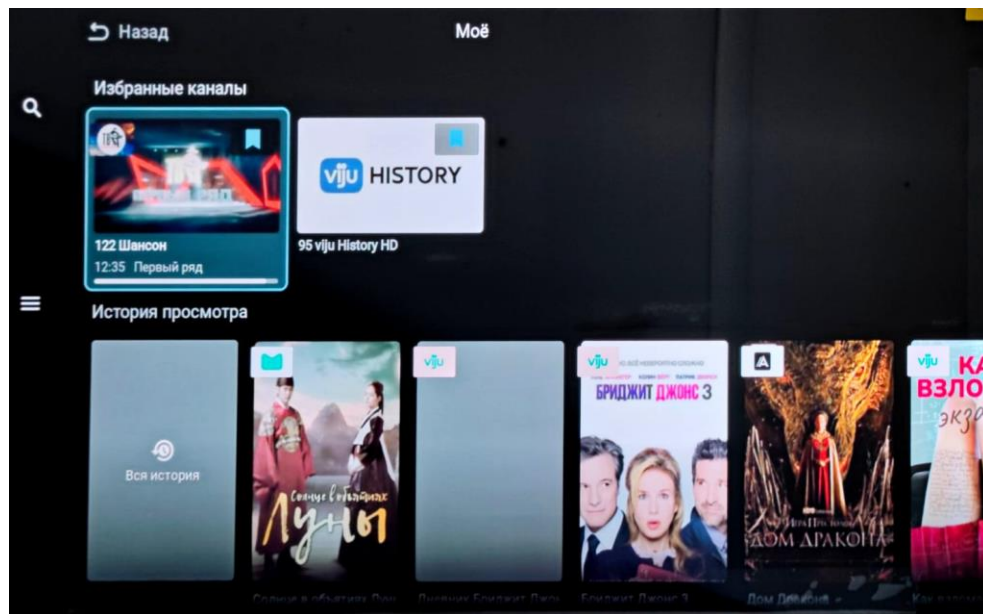
8. Описание раздела меню «Моё» услуги «Казахтелеком TV+»

Раздел меню «Моё» – это персональная видеотека пользователя, где находятся отложенные для дальнейшего просмотра фильмы, сериалы и передачи из архива телеканалов.





Здесь же сформирован отдельный список избранных пользователем телеканалов.



Добавление телеканалов в список избранных возможно при выводе на экране интерфейса управления эфиром телеканала (после нажатия на пульте кнопки ОК во время

просмотра нужного телеканала) и дальнейшего нажатия кнопки 

Добавление фильмов, сериалов и передач из архива телеканалов в список избранных

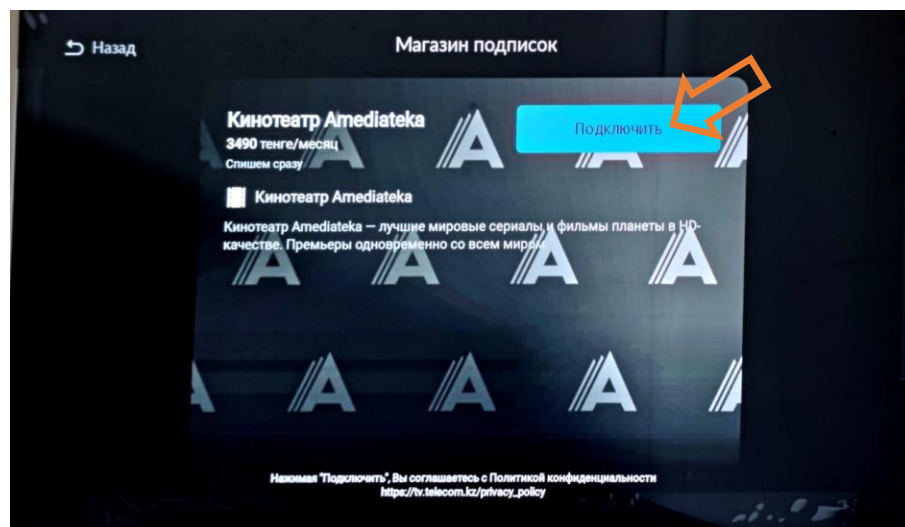
возможно после нажатия кнопки  в описании видеоконтента при его выборе в меню.

9. Описание раздела меню Магазин подписок

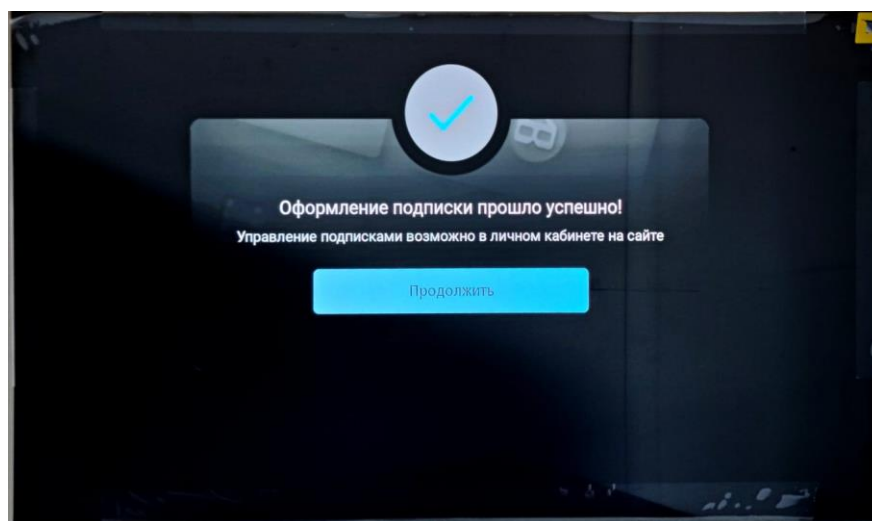
Войти в Магазин подписок можно при вызове основного меню выборе раздела “Магазин” в левом нижнем углу экрана.



Далее для подключения дополнительных подписок необходимо в меню выбрать необходимую подписку и нажать кнопку “Подключить”.



Выйдет сообщение об успешном оформлении подписки.

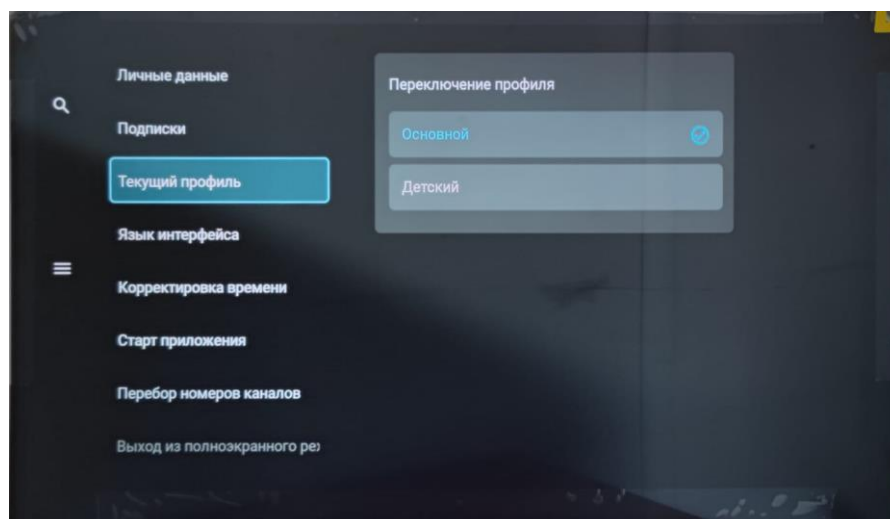


10. Описание раздела меню Личный кабинет и настройки услуги “Казахтелеком TV+”.

Войти в Личный кабинет пользователя и настройкам услуги можно при вызове основного меню выборе раздела “Личный кабинет” в левом нижнем углу экрана.



Войдя в раздел меню “Текущий профиль” можно выбрать профиль “Основной” или “Детский.”



Для управления доступом к контенту внутри аккаунта можно выбрать или создать профиль подходящего типа:

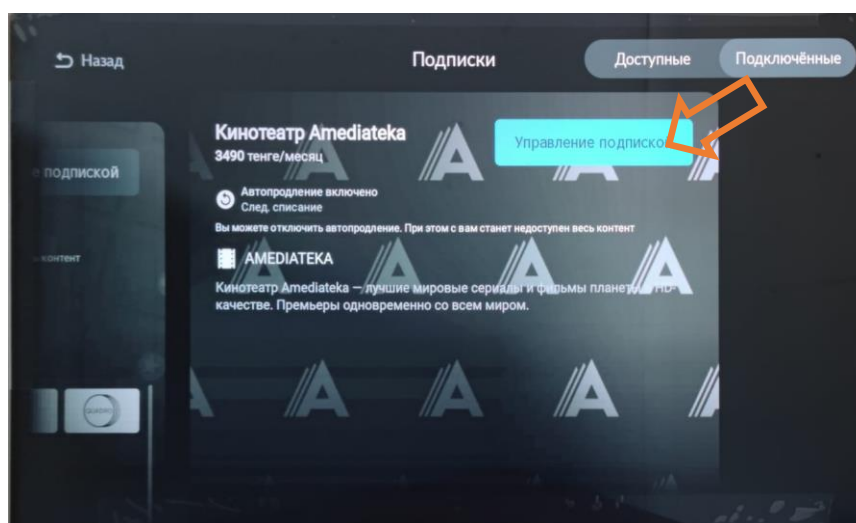
Обычный — разрешает просмотр всего контента по вашей подписке.

Детский — разрешает просмотр только детских телеканалов, доступных внутри вашей подписки.

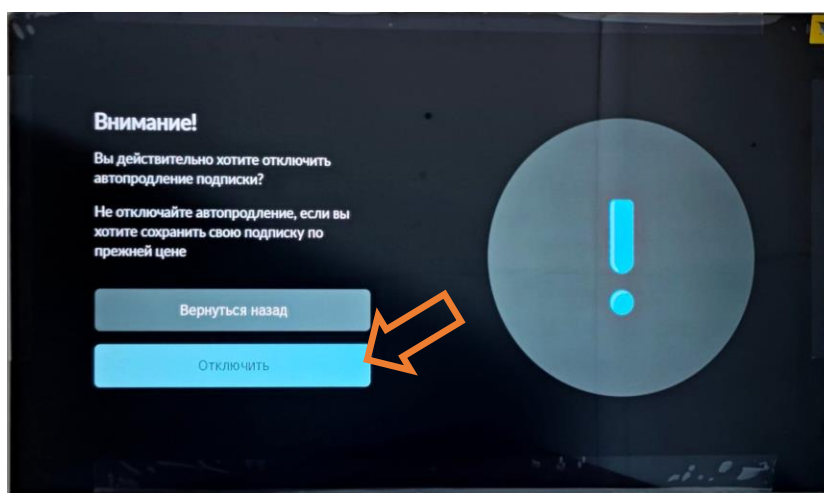
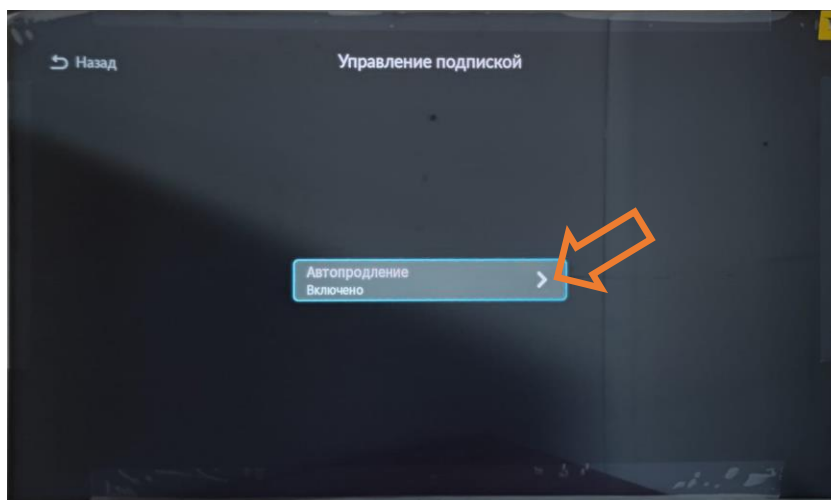
В разделе “Личные данные” можно просмотреть логин (необходим в случае обращения в тех поддержку).

Для отключения дополнительных подписок в разделе “Личные данные” необходимо в меню выбрать пункт “Подписки” и нажать кнопку ОК.

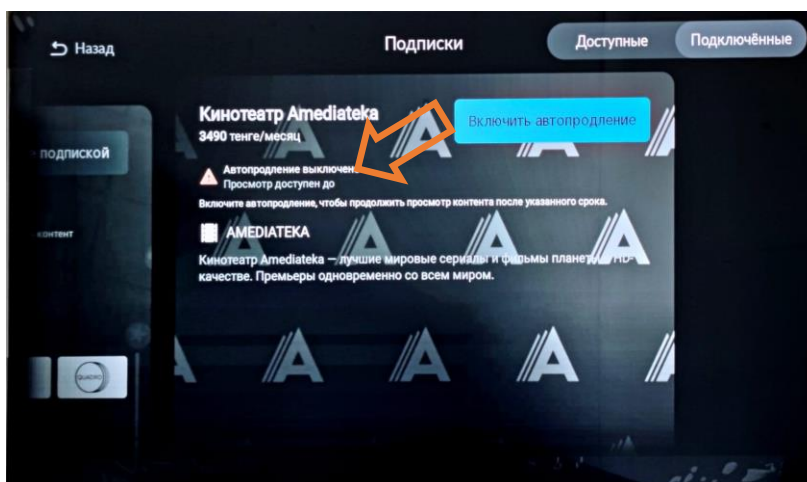
Далее выбрать нужную подписку и нажать кнопку Управление подпиской.



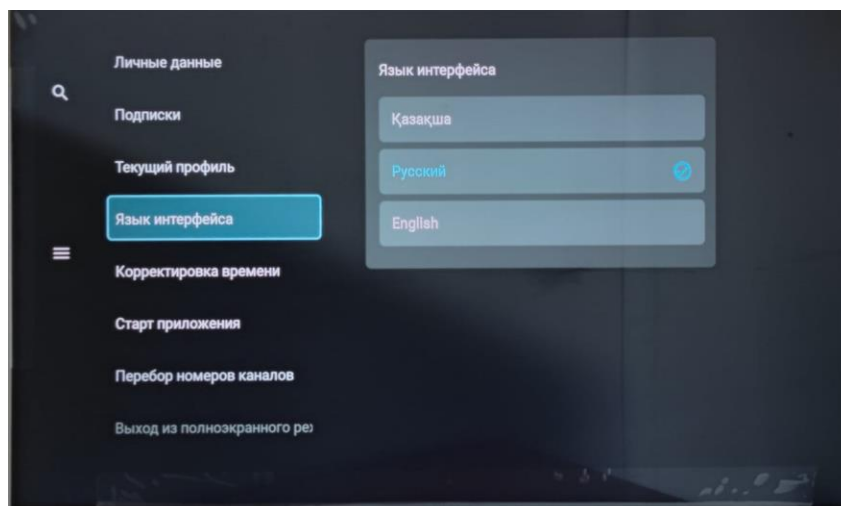
Выбрать меню “Автопродление” для выключения автопродления подписки и нажать кнопку ОК на пульте, далее нажать кнопку “Отключить”.



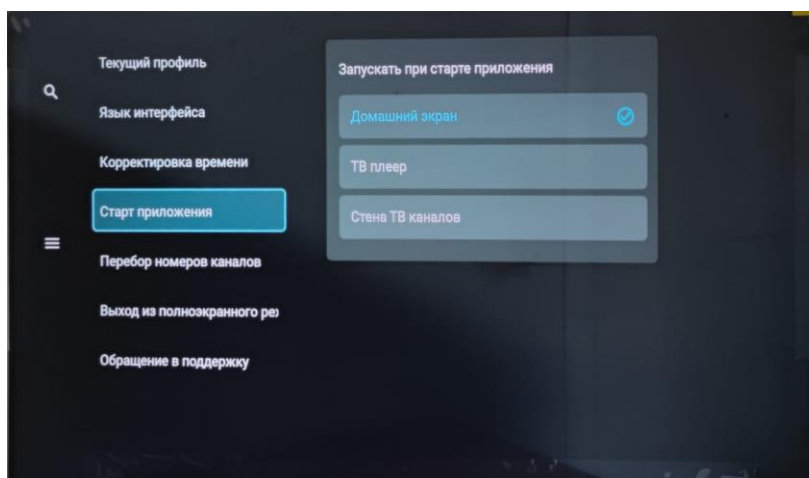
При успешном отключении подписки выйдет сообщение “Автопродление выключено”.



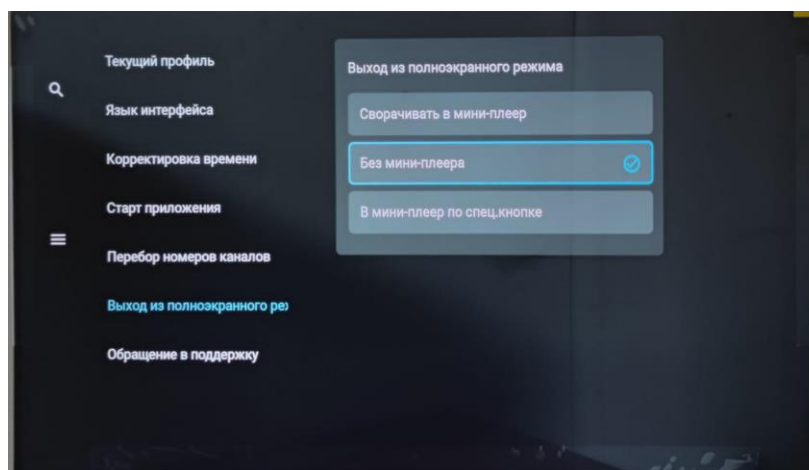
В разделе “Язык интерфейса” можно задать необходимый язык.



В разделе “Старт приложения” можно задать необходимый вариант запуска приложения.



В разделе “Выход из полноэкранного режима” можно задать необходимый вариант запуска мини-плеера.



В разделе меню “Обращение в поддержку” можно увидеть техническую информацию необходимую для передачи в поддержку для решения возникших вопросов.

